# Algemene Verkoopvoorwaarden

*Synkro Clinic en Synkro Motion*

Synkro · Thomas Theben Leutenez, zelfstandige

**Versie 3.9 · November 2026**

---

Deze Algemene Verkoopvoorwaarden zijn van toepassing op elk betalend abonnement op **Synkro Clinic** of op **Synkro Motion**. Zij zijn van kracht vanaf 11 november 2026.

## 1. Voorwerp en identiteit van Synkro

Deze Algemene Verkoopvoorwaarden bepalen de voorwaarden waaronder Synkro de toegang tot zijn applicaties verkoopt in de vorm van licenties: aanbod, prijzen, licenties, betaling, facturering, duur, opzegging en aansprakelijkheid.

Zij vullen de Algemene Gebruiksvoorwaarden, het Privacybeleid en de Verwerkersovereenkomst (DPA) aan, die samen het toepasselijke contractuele kader vormen. Bij tegenstrijdigheid hebben deze Algemene Verkoopvoorwaarden voorrang voor commerciële kwesties (prijzen, licenties, betaling, facturering, duur en opzegging), heeft de DPA voorrang voor de verwerking van persoonsgegevens door een verwerker, hebben de Algemene Gebruiksvoorwaarden voorrang voor het gebruik van de applicaties, en heeft een aanvaarde offerte voorrang voor alleen de diensten of Licenties die zij beschrijft (artikelen 5.5 en 25.2).

| | |
|---|---|
| **Uitgever** | Thomas Theben Leutenez, zelfstandige naar Belgisch recht, handelend onder de handelsbenaming Synkro (“Synkro”) |
| **Zetel** | 11 Clos Joseph Otten, 1090 Jette (België) |
| **Ondernemingsnummer (KBO)** | 1037.237.034 |
| **Btw-stelsel** | Btw-plichtige die de bijzondere vrijstellingsregeling voor kleine ondernemingen geniet (artikel 56bis van het Btw-wetboek) |
| **Contact** | contact@synkroclinic.com, +32 497 32 27 80 |
| **Contactpunt voor gegevensbescherming** | dpo@synkroclinic.com |
| **Hosting** | Amazon Web Services EMEA SARL, 38 avenue John F. Kennedy, L-1855 Luxemburg; gegevens gehost in de AWS-regio Parijs (eu-west-3), in Frankrijk |

## 2. Definities

In deze Algemene Verkoopvoorwaarden hebben de volgende termen, wanneer zij met een hoofdletter worden gebruikt, de hieronder vermelde betekenis, zowel in het enkelvoud als in het meervoud. Deze definities zijn gemeenschappelijk voor de Algemene Gebruiksvoorwaarden, de Algemene Verkoopvoorwaarden, het Privacybeleid en de DPA.

- **“Applicatie”**: Synkro Clinic of Synkro Motion, naargelang het geval, toegankelijk via webbrowser en via mobiele applicatie.

- **“Professional”**: elke persoon die de Applicatie in het kader van zijn beroepsactiviteit gebruikt om Gevolgde Personen op te volgen, ongeacht of hij Licentiehouder is, zich in de proefperiode bevindt of over een gepauzeerde toegang beschikt. Een Professional is ofwel een Zorgverlener, ofwel een Sportprofessional.
- **“Zorgverlener”**: elke persoon die ingeschreven is bij een orde of houder is van een visum of een erkenning voor de uitoefening van een gezondheidszorgberoep.
- **“Sportprofessional”**: elke andere Professional, met name een fysiek trainer, een coach, een bikefitter die geen gezondheidszorgberoep uitoefent, of een sportstructuur.
- **“Gevolgde Persoon”**: de persoon die een Professional door middel van de Applicatie opvolgt. Zij wordt **“Patiënt”** genoemd wanneer de opvolging onder een Zorgverlener valt en **“Sporter”** wanneer zij onder een Sportprofessional valt.
- **“Dossier”**: het geheel van de informatie die een Professional in de Applicatie over een Gevolgde Persoon bijhoudt (bilans, notities, metingen, vragenlijsten, tests, oefeningen, video’s, analyses, documenten, afspraken en, in voorkomend geval, gegevens van de Administratieve module).
- **“Abonnement”**: de betalende abonnementsovereenkomst die volgens de Algemene Verkoopvoorwaarden met Synkro wordt gesloten, met een maandelijkse of jaarlijkse periodiciteit, en die een of meer Licenties omvat.
- **“Afnemer”**: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die het Abonnement sluit en de prijs ervan betaalt (beoefenaar, praktijk die in vennootschapsvorm wordt uitgebaat, club, federatie of andere structuur).
- **“Licentie”**: het persoonsgebonden recht om de Applicatie volgens een aanbod te gebruiken, toegekend aan één enkele natuurlijke persoon.
- **“Licentiehouder”**: de natuurlijke persoon aan wie een Licentie wordt toegekend door de activering van een Licentiecode. De Afnemer kan zelf Licentiehouder zijn.
- **“Licentiecode”**: de code voor eenmalig gebruik, in het formaat SYNK-XXXX-XXXX, waarmee een Licentie aan haar Licentiehouder kan worden toegekend.
- **“Praktijk”** en **“Team”**: de groepering van Professionals binnen de Applicatie om samen te werken, “praktijk” genoemd in Synkro Clinic en “organisatie” of “groep” in Synkro Motion (hierna “Team”). De regels voor het delen van Dossiers binnen een Praktijk of een Team zijn vastgelegd in artikel 11 van de Algemene Gebruiksvoorwaarden.
- **“Administratieve module”**: de factureringsfuncties van Synkro Clinic en zijn diensten die verbonden zijn met het eHealth-platform en met MyCareNet, beschreven in artikel 14.8 van de Algemene Gebruiksvoorwaarden.
- **“Biomechanische analyse”**: de functionaliteit voor geautomatiseerde videoanalyse van de beweging, in twee of drie dimensies, beschreven in artikel 9 van de Algemene Gebruiksvoorwaarden.

Daarnaast zijn eigen aan deze Algemene Verkoopvoorwaarden:

- **“Synkro”**: de uitgever geïdentificeerd in artikel 1 en, in geval van overdracht, de overnemende vennootschap bedoeld in artikel 22.
- **“Aanbod”**: elk van de formules beschreven in artikel 4.
- **“Abonnee”**: de Afnemer en, wat zijn Licentie betreft, elke Licentiehouder.
- **“Factureringsperiode”**: de maand of het jaar waarop een betaling betrekking heeft.
- **“Vervaldag”**: de datum waarop een Factureringsperiode afloopt en wordt verlengd.

# 3. Toepassingsgebied en toepasselijke regeling

## 3.1. Toepassingsgebied

Deze Algemene Verkoopvoorwaarden regelen de verhouding tussen Synkro en de Afnemer. Zij zijn eveneens van toepassing op de Licentiehouders voor de bepalingen die hun Licentie betreffen, met name de toegang en de pauzering ervan.

De Applicatie is bestemd voor uitsluitend professioneel gebruik. Elk Abonnement wordt gesloten in het kader van de beroepsactiviteit van de Afnemer.

## 3.2. Verwijzingsregel

De toepasselijke regeling hangt af van het **profiel** van de abonnee, en niet van het gebruikte product. Elke zorgverlener (ingeschreven bij een orde of houder van een visum of een erkenning voor een gezondheidszorgberoep) valt onder de specifieke bepalingen voor zorgverleners (artikel 24) voor zijn volledige abonnement, ook wanneer hij de Biomechanische analyse gebruikt, en ook voor de sporters die hij buiten het zorgkader opvolgt: hun gegevens worden verder behandeld als gezondheidsgegevens, gedekt door het beroepsgeheim. Elke andere professional (fysiek trainer, coach, bikefitter die geen zorgverlener is, sportstructuur) valt onder de specifieke bepalingen voor sportprofessionals (artikel 25).

## 3.3. Toepassing van de regel op de Licenties

Voor een Licentie wordt rekening gehouden met het profiel van de Licentiehouder die ze gebruikt. De Aanbiedingen Synkro Clinic zijn voorbehouden aan Licentiehouders die Zorgverleners zijn; de Aanbiedingen Synkro Motion (Motion Start en Motion Pro) en de diensten op offerte van artikel 25.2 zijn voorbehouden aan Sportprofessionals. Een Afnemer kan Licenties verwerven van een Aanbod dat niet overeenstemt met zijn eigen profiel, om ze toe te kennen aan personen die er wel aan beantwoorden.

De Zorgverlener die over de Biomechanische analyse in drie dimensies wil beschikken, kiest een Aanbod Synkro Clinic dat ze omvat (“Synkro Clinic + Motion” of “Synkro Clinic + Admin + Motion”), ook wanneer hij ze buiten het zorgkader gebruikt.

Synkro kan elk bewijsstuk van het opgegeven profiel vragen. Wanneer blijkt dat een Licentie wordt gebruikt door een persoon van wie het profiel niet overeenstemt met het Aanbod, brengt Synkro de Afnemer en de Licentiehouder daarvan op de hoogte, die over dertig dagen beschikken om over te stappen naar het passende Aanbod of de Licentie vrij te geven. In de tussentijd worden de betrokken gegevens verwerkt volgens de regeling die de meeste bescherming biedt.

## 3.4. Structuur van deze Algemene Verkoopvoorwaarden

De artikelen 1 tot 23, 26 en 27 zijn van toepassing op alle Abonnees. Artikel 24 is bovendien van toepassing op de Zorgverleners en artikel 25 op de Sportprofessionals.

# 4. Aanbod en tarieven

## 4.1. Tariefrooster

De prijzen worden vermeld **per Licentie**, in hele euro’s. De jaarprijs stemt overeen met tien maandbedragen, hetzij twee maanden gratis.

Synkro valt vandaag onder de vrijstellingsregeling (artikel 10.1): **er is geen btw verschuldigd en de weergegeven prijs is de gefactureerde prijs**. Als die regeling eindigt (artikel 10.2), zijn de prijzen van de Aanbiedingen voorbehouden aan gezondheidszorgbeoefenaars **inclusief alle belastingen** (incl. btw): het weergegeven bedrag blijft ongewijzigd en de btw is erin begrepen. De prijzen van de Aanbiedingen Synkro Motion zijn **exclusief btw** (excl. btw): de verschuldigde btw wordt eraan toegevoegd.

| Aanbod | Voorbehouden aan | Inhoud | 3D-analyses per maand (artikel 6) | Maandelijks | Jaarlijks |
|---|---|---|---|---|---|
| Synkro Clinic | Zorgverleners | Patiëntendossier, bilans, klinische vragenlijsten en tests, oefeningen, agenda en online afspraakboeking, goniometer in twee dimensies | Geen | € 39 incl. btw | € 390 incl. btw |
| Synkro Clinic + Admin | Zorgverleners | Synkro Clinic en Administratieve module (artikel 24.2) | Geen | € 79 incl. btw | € 790 incl. btw |
| Synkro Clinic + Motion | Zorgverleners | Synkro Clinic en Biomechanische analyse | 100 | € 79 incl. btw | € 790 incl. btw |
| Synkro Clinic + Admin + Motion | Zorgverleners | Synkro Clinic, Administratieve module en Biomechanische analyse | 100 | € 119 incl. btw | € 1.190 incl. btw |
| Motion Start | Sportprofessionals | Biomechanische analyse in twee en drie dimensies, sportdossier, longitudinale vergelijking, referentiekaders met bronvermelding, exports | 20, voor maximaal 5 Sporters | € 39 excl. btw | € 390 excl. btw |
| Motion Pro | Sportprofessionals | De inhoud van Motion Start | Onbeperkt (redelijk gebruik) | € 99 excl. btw | € 990 excl. btw |
| Sportstructuren | Sportprofessionals | Modules, referentiekaders, exports en specifieke dienstverleningsverbintenissen (artikel 25.2) | Op offerte | Op offerte | Op offerte |
| Gratis proefperiode | Elke persoon die zich inschrijft | Toegang tot de functionaliteiten van het betrokken Aanbod gedurende vijftien dagen (artikel 7) | Volgens het betrokken Aanbod | € 0 | Niet van toepassing |

Een korting is van toepassing naargelang het aantal Licenties van eenzelfde Abonnement (artikel 5.2).

Alle Aanbiedingen kunnen worden afgesloten. De eHealth- en MyCareNet-diensten van de Administratieve module gaan één voor één open, naarmate ze erkend worden (artikel 24.2).

De prijzen **blijven ongewijzigd bij een wijziging van het btw-stelsel dat op Synkro van toepassing is** (artikel 10) of van de rechtsvorm waaronder Synkro zijn activiteit uitoefent (artikel 22), volgens de hierboven gestelde regel: voor de Aanbiedingen voorbehouden aan gezondheidszorgbeoefenaars is de eventueel verschuldigde btw begrepen in de weergegeven prijs; voor de Aanbiedingen Synkro Motion wordt zij eraan toegevoegd.

### 4.2. Promotiecodes en aanbiedingen met prijsvermindering

Synkro kan promotiecodes of aanbiedingen met prijsvermindering voorstellen, eenmalig of voorbehouden aan bepaalde personen, onderworpen aan de voorwaarden die bij de verspreiding ervan worden meegedeeld. Behoudens andersluidende vermelding is een promotiecode beperkt tot één per Abonnement, niet terugbetaalbaar en zonder geldwaarde.

Een promotiecode **is niet cumuleerbaar met de korting die verbonden is aan het aantal Licenties** (artikel 5.2). Hij is dus alleen van toepassing op een Abonnement met één enkele Licentie, en **neemt een einde zodra Licenties worden toegevoegd** aan dit Abonnement: de korting die verbonden is aan het aantal Licenties is dan, vanaf de toevoeging, van toepassing in de plaats van de code. De oprichterscode van Synkro Motion volgt eigen regels (artikel 5.2).

Synkro kan deze aanbiedingen op elk ogenblik voor de toekomst wijzigen of stopzetten, zonder gevolgen voor de reeds verworven prijsverminderingen gedurende de aangekondigde duur, onder voorbehoud van de vorige alinea.

### 4.3. Technische vereisten

De Applicatie wordt gebruikt met een internetverbinding:

- op een computer of een tablet, in een recente en bijgewerkte webbrowser: Google Chrome, Microsoft Edge, Mozilla Firefox of Apple Safari;
- op een telefoon of een tablet, met de mobiele applicatie van Synkro, op iOS 15.1 of hoger, of op Android 7 of hoger.

Het lezen van de Belgische elektronische identiteitskaart, wanneer die functie wordt aangeboden, vereist bovendien een computer met Windows of macOS, een kaartlezer, de officiële eID-software (eid.belgium.be) en de component Synkro eID Bridge, geleverd door Synkro. De eHealth- en MyCareNet-diensten van de Administratieve module, de verzending van het schriftelijk verslag en de eHealthBox-post vereisen het persoonlijke eHealth-certificaat van de Zorgverlener (artikel 24.2; Algemene Gebruiksvoorwaarden, artikelen 14.8.3 en 14.12).

## 5. Licenties

### 5.1. Principe

Een Abonnement omvat een bepaald aantal Licenties. De Afnemer koopt en betaalt het Abonnement; elke Licentie wordt toegekend aan een persoon, de Licentiehouder, door middel van een Licentiecode die de Afnemer hem bezorgt.

De Afnemer kan een Licentie voor eigen gebruik houden, hetzij vanaf het sluiten van het Abonnement, hetzij later door zelf een van zijn Licentiecodes te activeren.

**Elke Licentie is persoonsgebonden** en bestemd voor het gebruik door één enkele persoon. Het delen van eenzelfde Licentie of eenzelfde account door meerdere personen is niet toegestaan.

De Licenties hebben geen eigen facturering: zij volgen de periodiciteit, de Vervaldagen, de betalingsvoorwaarden en het lot van het Abonnement waarvan zij deel uitmaken.

Een Afnemer heeft slechts één Abonnement tegelijk; hij past het aantal Licenties ervan aan onder de voorwaarden van artikel 5.5.

### 5.2. Korting naargelang het aantal Licenties

De korting wordt **per schijf** toegepast. Elke Licentie wordt gefactureerd tegen de prijs van de schijf waarin zij valt, naargelang haar rang onder de Licenties van het Abonnement:

- de eerste Licentie: volle prijs;
- van de tweede tot de vierde Licentie: 25 % korting;
- vanaf de vijfde Licentie: 40 % korting.

De regel is dezelfde voor alle Aanbiedingen.

**De prijs van een Abonnement wordt altijd op dezelfde manier berekend, ongeacht de volgorde waarin de Licenties werden genomen.** Een Licentie toevoegen verhoogt altijd het totaalbedrag en verhoogt nooit de prijs van een andere Licentie.

Wanneer eenzelfde Abonnement Licenties van meerdere Aanbiedingen omvat, nemen de duurste Licenties de eerste rangen in, en wordt elke Licentie gefactureerd tegen de prijs van haar eigen Aanbod voor de rang die zij inneemt. Synkro Clinic en Synkro Motion vallen onder afzonderlijke Abonnementen: de rangen worden binnen elk ervan geteld.

De maandprijs van een Licentie met korting wordt afgerond naar de lagere euro; de afronding speelt altijd in het voordeel van de Afnemer, die nooit meer betaalt dan de aangekondigde korting. De jaarprijs stemt overeen met tien keer de maandprijs, hetzij twee maanden gratis. Daaruit volgen de volgende prijzen, per Licentie (maandelijks / jaarlijks):

| Aanbod | 1e Licentie | 2e tot 4e Licentie | Vanaf de 5e |
|---|---|---|---|
| Synkro Clinic (incl. btw) | € 39 / € 390 | € 29 / € 290 | € 23 / € 230 |
| Synkro Clinic + Admin, Synkro Clinic + Motion (incl. btw) | € 79 / € 790 | € 59 / € 590 | € 47 / € 470 |
| Synkro Clinic + Admin + Motion (incl. btw) | € 119 / € 1.190 | € 89 / € 890 | € 71 / € 710 |
| Motion Start (excl. btw) | € 39 / € 390 | € 29 / € 290 | € 23 / € 230 |
| Motion Pro (excl. btw) | € 99 / € 990 | € 74 / € 740 | € 59 / € 590 |

Voorbeeld: een Abonnement met één Motion Pro-Licentie en twee Motion Start-Licenties wordt gefactureerd € 99 + € 29 + € 29, oftewel € 157 exclusief btw per maand.

**Oprichterscode Synkro Motion.** Synkro kan een persoonlijke oprichterscode bezorgen aan een persoon die het zelf kiest. Wanneer deze code bij het sluiten van het Abonnement wordt ingevoerd, geeft hij recht op het Aanbod Motion Pro tegen de prijs van € 59 per maand of € 590 per jaar, exclusief btw, voor de eerste Licentie van het Abonnement; de andere Licenties volgen de bovenstaande tabel. Het totale aantal keer dat eenzelfde oprichterscode kan worden gebruikt, is beperkt tot tien; daarboven wordt de code geweigerd.

Deze prijs blijft behouden zolang het Abonnement zonder onderbreking doorloopt, in afwijking van artikel 15; de toevoeging van Licenties maakt er geen einde aan, in afwijking van artikel 4.2. Hij gaat definitief verloren bij de eerste onderbreking van het Abonnement, ongeacht of die het gevolg is van een opzegging (artikel 12) of van een wanbetaling die een einde heeft gemaakt aan het Abonnement (artikel 11), zonder mogelijkheid tot herstel, ook niet via een nieuw Abonnement.

De oprichterscode en de prijs die hij oplevert, zijn niet overdraagbaar. Zij zijn niet van toepassing op Licenties of diensten op offerte (artikelen 5.5 en 25.2), noch op overeenkomsten die worden gesloten voor een Team of een structuur. Zij zijn niet cumuleerbaar met enige andere code of enig ander voordeel, met name een promotiecode (artikel 4.2).

In ruil daarvoor staat de persoon die de oprichterscode geniet Synkro toe om zijn of haar naam bij de klanten te vermelden en een klantcase over hem of haar te publiceren; de inhoud van die klantcase wordt hem of haar voorgelegd en wordt alleen met zijn of haar akkoord gepubliceerd.

### 5.3. Licentiecodes

Elke niet-toegekende Licentie beschikt over een Licentiecode. De codes worden na de betaling per e-mail aan de Afnemer verstuurd en blijven raadpleegbaar op de abonnementspagina van de Applicatie. De Afnemer bezorgt zelf een code aan de persoon van zijn keuze, of laat hem door Synkro versturen naar het e-mailadres dat hij opgeeft.

Een Licentiecode is voor eenmalig gebruik. Hij blijft geldig tot hij wordt geactiveerd, tot de Afnemer de overeenstemmende Licentie vrijgeeft, of tot het einde van het Abonnement. Hij kan alleen worden geactiveerd zolang het Abonnement loopt.

Wanneer de Afnemer een Licentie vrijgeeft, wordt een nieuwe Licentiecode uitgegeven en wordt de oude ongeldig. Bij verlies van een code, of als de persoon voor wie hij bestemd was hem niet meer mag gebruiken, geeft de Afnemer de Licentie vrij en bezorgt hij de nieuwe code.

De Afnemer is verantwoordelijk voor het bezorgen van de codes aan de personen voor wie hij ze bestemt.

### 5.4. Activering en gebruik van een Licentie

De persoon die een Licentiecode activeert, aanvaardt zelf de Algemene Gebruiksvoorwaarden en de DPA, uiterlijk bij de activering of bij zijn eerste aanmelding. Hij wordt Licentiehouder en verwerkingsverantwoordelijke voor de gegevens van de Gevolgde Personen van wie hij de Dossiers bijhoudt (Algemene Gebruiksvoorwaarden, artikel 5.2).

Een persoon kan slechts één Licentie tegelijk bezetten. Een Licentiehouder die zijn eigen Abonnement wil nemen met een Licentie voor zichzelf, verlaat eerst de Licentie die hij bezet (artikel 5.6).

### 5.5. Toevoeging en intrekking van Licenties

De Afnemer wijzigt op elk ogenblik het aantal Licenties vanuit de abonnementspagina van de Applicatie. Een online gesloten Abonnement omvat ten hoogste negen Licenties, ongeacht het Aanbod. Vanaf tien Licenties neemt de Afnemer contact op met Synkro, dat hem een voorstel op offerte bezorgt. Die offerte legt de prijs en de factureringsmodaliteiten vast van de Licenties die zij dekt; voor het overige gelden deze Algemene Verkoopvoorwaarden.

**Toevoeging.** Een toegevoegde Licentie is onmiddellijk beschikbaar, met haar Licentiecode. Zij wordt **vanaf haar toevoeging** gefactureerd, pro rata van de resterende tijd tot de Vervaldag, volgens de regel van artikel 5.2. De prijs van geen enkele andere Licentie stijgt. De toevoeging maakt een einde aan de eventueel toegepaste promotiecode (artikel 4.2), maar niet aan de prijs van de oprichterscode (artikel 5.2).

**Intrekking.** Alleen een niet-toegekende Licentie kan worden ingetrokken; haar Licentiecode wordt dan ongeldig. De intrekking geeft geen aanleiding tot enige terugbetaling of creditnota voor de lopende Factureringsperiode: zij heeft, voor de facturering, uitwerking op de volgende Vervaldag. Vanaf die Vervaldag worden de schijven opnieuw geteld op het aantal resterende Licenties.

Het aantal Licenties kan niet dalen onder het aantal toegekende Licenties. Om verder te verminderen, geeft de Afnemer eerst een Licentie vrij (artikel 5.6).

### 5.6. Vrijgave van een Licentie en vertrek van een Licentiehouder

**Vrijgave door de Afnemer.** De Afnemer kan op elk ogenblik een Licentie vrijgeven die hij aan een andere persoon heeft toegekend. **De vrijgave maakt onmiddellijk een einde aan de toegang** die de Licentie aan haar Licentiehouder verschafte; de Licentie wordt opnieuw beschikbaar met een nieuwe Licentiecode. Synkro verwittigt de Licentiehouder per e-mail wanneer zijn Licentie wordt vrijgegeven. De Afnemer verbindt zich er niettemin toe hem vooraf binnen een redelijke termijn te verwittigen, zodat deze zijn gegevens kan exporteren of zijn eigen Abonnement kan nemen.

De Licentie die de Afnemer zich bij het sluiten van het Abonnement heeft voorbehouden, blijft aan hem verbonden gedurende de volledige duur ervan; om er een einde aan te maken, zegt hij het Abonnement op (artikel 12).

**Vertrek van de Licentiehouder.** Een Licentiehouder kan zijn Licentie op elk ogenblik verlaten vanuit de Applicatie. Zijn toegang neemt onmiddellijk een einde, en de Licentie wordt opnieuw beschikbaar voor de Afnemer met een nieuwe Licentiecode.

In beide gevallen wordt het lot van de account en van de gegevens van de Licentiehouder geregeld door artikel 5.8.

### 5.7. Verhouding tussen de Afnemer en de Licentiehouders

De betaling van een Licentie geeft de Afnemer **geen enkele toegang tot de Dossiers** die een Licentiehouder bijhoudt, onder de voorwaarden van artikel 5.3 van de Algemene Gebruiksvoorwaarden. Het lidmaatschap van een Praktijk of een Team staat los van de facturering: een Licentiehouder kan er met zijn eigen Abonnement deel van uitmaken, en een Licentie die door een Afnemer wordt betaald, legt het lidmaatschap van geen enkele Praktijk of geen enkel Team op.

Elke Licentiehouder behoudt zijn eigen account, zijn eigen Dossiers en, in voorkomend geval, zijn eigen identificatienummer bij de verzekeringsinstellingen.

De verhouding tussen de Afnemer en de Licentiehouders (arbeidsovereenkomst, samenwerking, bijdrage in de kosten) valt uitsluitend onder hun onderlinge relatie. Synkro is daarbij geen partij.

### 5.8. Einde van een Licentie of van het Abonnement

Wanneer het Abonnement een einde neemt, door opzegging (artikel 12) of wegens wanbetaling (artikel 11), wordt de toegang van elke Licentiehouder gepauzeerd op het einde van de laatste betaalde Factureringsperiode. Wanneer een Licentie wordt vrijgegeven of verlaten (artikel 5.6), wordt de toegang onmiddellijk gepauzeerd.

In alle gevallen worden de account van de Licentiehouder en zijn gegevens bewaard en blijven zij exporteerbaar gedurende ten minste negentig dagen, onder de voorwaarden van artikel 13. In Synkro Clinic blijven zijn Dossiers bovendien op elk ogenblik raadpleegbaar, alleen-lezen (Algemene Gebruiksvoorwaarden, artikel 4.3). De Licentiehouder kan op elk ogenblik zijn eigen Abonnement nemen, of een andere Licentiecode activeren, en zonder verlies opnieuw toegang krijgen tot zijn gegevens.

## 6. Analyses in drie dimensies inbegrepen in het Aanbod

Elke Licentie omvat per maand een aantal Biomechanische analyses in drie dimensies dat per Aanbod is vastgelegd:

- Motion Start: twintig analyses, voor maximaal vijf Gevolgde Personen;
- Motion Pro: een onbeperkt aantal analyses, binnen een redelijk gebruik (hieronder);
- Synkro Clinic + Motion en Synkro Clinic + Admin + Motion: honderd analyses;
- Synkro Clinic en Synkro Clinic + Admin: geen analyse in drie dimensies; deze Aanbiedingen omvatten de goniometer in twee dimensies.

Tijdens de gratis proefperiode (artikel 7) gelden de limieten van het Aanbod Motion Start. Voor Licenties die onder een offerte vallen (artikelen 5.5 en 25.2), wordt het aantal door de offerte vastgelegd; bij gebreke daarvan gelden de regels van het Aanbod Motion Pro.

Deze limieten gelden per Licentiehouder en per kalendermaand, Brusselse tijd. Een analyse wordt meegeteld zodra zij wordt gestart, ook wanneer zij opnieuw wordt gestart; een analyse die mislukt zonder dat enig resultaat ter beschikking wordt gesteld, wordt niet meegeteld. Analyses in twee dimensies worden nooit meegeteld.

**Gevolgde Personen (Motion Start).** Een Gevolgde Persoon wordt voor de maand meegeteld zodra de eerste Biomechanische analyse in drie dimensies die haar betreft in die maand wordt gestart; zij blijft meegeteld, ook als haar Dossier daarna wordt verwijderd. Zij kan in dezelfde maand het voorwerp zijn van andere analyses, binnen het aantal analyses van het Aanbod. Een Dossier stemt overeen met één persoon: er meerdere personen in samenbrengen is in strijd met het gebruik van de Applicatie. Deze limiet geldt niet voor Licenties Motion Start van Abonnementen die vóór 11 november 2026 zijn gesloten, zolang die Abonnementen lopen.

**Redelijk gebruik (Motion Pro).** Een Licentie Motion Pro dient de beroepsactiviteit van haar enige Licentiehouder en wordt niet gedeeld. Geen maandelijks aantal blokkeert haar starts. Boven tweehonderd analyses in de loop van een maand meldt de Applicatie dit aan de Licentiehouder en nodigt zij hem uit contact op te nemen met Synkro; Synkro kan ook zelf contact opnemen met de Afnemer. Dat contact dient om het gebruik na te gaan en in voorkomend geval een beter passende formule voor te stellen, bijvoorbeeld een Licentie voor elke persoon die analyseert, of een aanbod op offerte voor een Team of een structuur.

**Bescherming van de dienst.** Voor alle Aanbiedingen kan Synkro een start tijdelijk weigeren wanneer eenzelfde Licentie in het afgelopen uur meer dan zestig Biomechanische analyses in drie dimensies heeft gestart; enkele minuten later kan opnieuw worden gestart. Deze maatregel beschermt de dienst tegen starts in snelle reeks en vermindert het aantal analyses in het Aanbod niet.

De analyses worden nooit per eenheid gefactureerd. Analyses die in de loop van een maand niet worden gebruikt, worden niet overgedragen naar de volgende maanden.

De Applicatie toont op elk moment het aantal gebruikte en resterende analyses voor de lopende maand (voor Motion Start ook het aantal Gevolgde Personen), en verwittigt de Licentiehouder zodra tachtig procent ervan is gebruikt.

**Zodra dit aantal is bereikt, kan geen nieuwe Biomechanische analyse in drie dimensies meer worden gestart vóór de eerste dag van de volgende maand. In Synkro Motion kan tot die datum evenmin een nieuwe Biomechanische analyse in twee dimensies worden gestart; in Synkro Clinic blijven de analyses in twee dimensies en de goniometer beschikbaar. Zodra in Motion Start het aantal**

**Gevolgde Personen is bereikt, kan vóór de eerste dag van de volgende maand geen Biomechanische analyse in drie dimensies meer worden gestart voor een andere Gevolgde Persoon; wie al meegeteld is, kan nog worden geanalyseerd, binnen het aantal analyses.** Reeds gestarte analyses lopen verder; rapporten, Dossiers en de export van gegevens blijven beschikbaar. Synkro brengt de Licentiehouder en, indien het om een andere persoon gaat, de Afnemer op de hoogte en stelt hun voor over te stappen naar het hogere Aanbod wanneer dat bestaat, of anders een aangepast voorstel op offerte. De overstap naar het hogere Aanbod gaat onmiddellijk in; het prijsverschil wordt bij de overstap gefactureerd, naar verhouding van de resterende tijd tot de Vervaldag.

## 7. Gratis proefperiode

Elke persoon die zich inschrijft, geniet een gratis proefperiode van **vijftien dagen**, zonder bankkaart. De proefperiode is persoonlijk: een persoon geniet ze slechts één keer. Zij begint bij de inschrijving en eindigt om middernacht, Brusselse tijd, op de vijftiende dag die volgt.

De inschrijvingsinterface vermeldt dat het gaat om een gratis proefperiode van vijftien dagen, dat geen bankkaart vereist is en dat er zonder Abonnement geen afschrijving zal plaatsvinden. Synkro kan tijdens de proefperiode informatieve e-mails versturen, met name om aan de einddatum ervan te herinneren.

Na afloop van de proefperiode wordt geen afschrijving uitgevoerd: de toegang wordt gepauzeerd tot een Abonnement wordt gesloten of een Licentiecode wordt geactiveerd. **Er kan geen enkele debitering plaatsvinden zonder uitdrukkelijk Abonnement.** De gegevens blijven bewaard en exporteerbaar onder de voorwaarden van artikel 13.

Wanneer een Abonnement tijdens de proefperiode wordt gesloten, vindt de eerste afschrijving plaats op het einde van de proefperiode. Wanneer de proefperiode echter minder dan achtenveertig uur na het sluiten van het Abonnement eindigt, vindt de eerste afschrijving plaats bij het sluiten van het Abonnement.

## 8. Abonnement en betaling

Het Abonnement wordt online gesloten vanuit de abonnementspagina van de Applicatie. De Afnemer kiest er het Aanbod, de periodiciteit, maandelijks of jaarlijks, en het aantal Licenties, en vult vervolgens een geldig betaalmiddel en zijn factuuradres in. Hij kan zijn btw-nummer opgeven.

De betalingen worden verwerkt door Stripe Payments Europe Limited (“Stripe”), een in de Europese Unie erkende dienstverlener met een PCI-DSS-certificering van niveau 1. Synkro verzamelt noch bewaart bankkaartnummers: de betalingsgegevens worden rechtstreeks aan Stripe bezorgd door middel van een beveiligd token en worden uitsluitend door Stripe beheerd. De rol van Stripe en de omkadering van de doorgiften die het uitvoert, worden beschreven in het Privacybeleid, afdeling “Ontvangers en subverwerkers”.

Er wordt geen betaalmiddel gevraagd bij de inschrijving of tijdens de proefperiode. De prijs wordt vooraf afgeschreven, bij het sluiten van het Abonnement en vervolgens op elke Vervaldag. Stripe stuurt de Afnemer na elke betaling een ontvangstbewijs per e-mail. Synkro kan de Afnemer bovendien vóór een afschrijving per e-mail op de hoogte brengen.

De Afnemer beheert zijn betaalmiddel, zijn factuuradres en zijn facturen vanuit de instellingen van zijn account.

## 9. Facturering

Bij elke afschrijving wordt een factuur op naam van de Afnemer uitgereikt, die raadpleegbaar blijft vanuit de instellingen van de account. Zij vermeldt de wettelijke gegevens van Synkro (naam, adres, ondernemingsnummer), het detail van de gefactureerde Licenties en de btw-vermelding die overeenstemt met het geldende stelsel.

De facturen worden door Synkro bewaard gedurende de termijn vermeld in het Privacybeleid, afdeling “Bewaartermijnen”.

## 10. Btw-stelsel

### 10.1. Huidig stelsel

Synkro is een btw-plichtige die de bijzondere vrijstellingsregeling voor kleine ondernemingen geniet (artikel 56bis van het Btw-wetboek). Zolang deze regeling van toepassing is, wordt geen btw gefactureerd en draagt elke factuur de vermelding: “Bijzondere vrijstellingsregeling voor kleine ondernemingen”.

### 10.2. Einde van de vrijstellingsregeling

Als deze regeling niet langer van toepassing is, met name bij overschrijding van de wettelijke drempel van de jaaromzet of bij vrijwillige verzaking, wordt de btw verschuldigd. **Zij is dan begrepen in de weergegeven prijs voor de Aanbiedingen voorbehouden aan gezondheidszorgbeoefenaars, en wordt toegevoegd aan de weergegeven prijs voor de Aanbiedingen Synkro Motion** (artikel 4.1). De territorialiteitsregels zijn de volgende:

- voor de Afnemers die in België gevestigd zijn: Belgische btw tegen het toepasselijke tarief;
- voor de btw-plichtige Afnemers die in een andere lidstaat van de Europese Unie gevestigd zijn en over een geldig btw-nummer beschikken: dienst gelokaliseerd in de lidstaat van de afnemer van de dienst (artikel 21, § 2, van het Btw-wetboek) en verlegging van de btw naar deze laatste (artikel 196 van richtlijn 2006/112/EG);
- voor de Afnemers die in een andere lidstaat gevestigd zijn en niet voor btw-doeleinden geïdentificeerd zijn: btw van de lidstaat van de afnemer van de dienst, aangegeven via het éénloketsysteem (OSS) wanneer de toepasselijke Europese drempel overschreden is, Belgische btw daaronder.

De Afnemer die in een andere lidstaat gevestigd is, deelt zijn btw-nummer mee bij het sluiten van het Abonnement, zodat het toepasselijke stelsel correct kan worden bepaald.

**De toepassing van de btw is geen prijswijziging** in de zin van artikel 15. Voor de Aanbiedingen voorbehouden aan gezondheidszorgbeoefenaars blijft het gedebiteerde bedrag identiek. Voor de Aanbiedingen Synkro Motion blijft de prijs exclusief btw identiek en wordt enkel de verschuldigde btw eraan toegevoegd. Synkro brengt de Afnemers daarvan ten minste dertig dagen vóór de toepassing ervan op de hoogte en deelt hun het bedrag mee dat daadwerkelijk zal worden gedebiteerd.

De Afnemer kan zijn Abonnement kosteloos opzeggen binnen dertig dagen na deze kennisgeving. De opzegging heeft uitwerking op het einde van de lopende Factureringsperiode, en er wordt geen latere periode gefactureerd.

## 11. Wanbetaling

Wanneer een afschrijving mislukt, doet Stripe automatisch nieuwe pogingen volgens zijn herinneringsbeleid, en wordt de Afnemer verzocht zijn betaalmiddel in orde te brengen.

Zolang de betaling niet in orde is gebracht, kan Synkro de toegang die aan het Abonnement verbonden is schorsen, zowel die van de Afnemer als die van elke Licentiehouder, zodra de betaalde Factureringsperiode is verstreken. De toegang wordt hersteld zodra de betaling in orde is gebracht, zonder verlies van gegevens en zonder nieuwe toekenning van de Licenties.

Na een termijn van vijftien dagen zonder regularisatie kan Synkro een einde maken aan het Abonnement. De gevolgen voor de Licentiehouders en voor de gegevens zijn die van de artikelen 5.8 en 13.

## 12. Opzegging

### 12.1. Duur en verlenging

Het Abonnement, maandelijks of jaarlijks, wordt op elke Vervaldag automatisch verlengd voor een identieke periode, tot het wordt opgezegd.

### 12.2. Opzegging door de Afnemer

De Afnemer kan het Abonnement op elk ogenblik opzeggen vanuit de instellingen van zijn account. De opzegging heeft uitwerking op het einde van de lopende Factureringsperiode: op het einde van de lopende maand voor een maandelijks Abonnement, op het einde van het lopende jaar voor een jaarlijks Abonnement. De toegang van de Afnemer en van elke Licentiehouder blijft behouden tot deze datum en wordt vervolgens gepauzeerd (artikel 5.8).

Behalve in de gevallen bepaald in de artikelen 16 en 21 wordt geen terugbetaling toegekend voor een begonnen periode, ook niet voor de resterende maanden van een jaarlijks Abonnement.

De opzegging van een Abonnement heeft geen gevolgen voor de andere Abonnementen, met name die van de andere leden van eenzelfde Praktijk of eenzelfde Team.

### 12.3. Schorsing en opzegging door Synkro

Synkro kan een Abonnement schorsen of opzeggen bij wanbetaling (artikel 11) of bij een tekortkoming aan de verplichtingen van de gebruikers, onder de voorwaarden bepaald in de Algemene Gebruiksvoorwaarden, artikel 22.

### 12.4. Diensten op offerte

De duur en de opzeggingsmodaliteiten van de diensten op offerte worden vastgelegd in het overeenstemmende voorstel (artikel 25.2).

## 13. Bewaring en export van de gegevens

De export van de gegevens wordt geregeld door de Algemene Gebruiksvoorwaarden, afdeling “Export en overdraagbaarheid van de gegevens”: hij is mogelijk gedurende de volledige duur van het Abonnement of van de Licentie en gedurende de volledige pauzering van de toegang, en in elk geval gedurende ten minste negentig dagen na het einde van het Abonnement, de Licentie of de proefperiode, ook wanneer de toegang gepauzeerd is.

De bewaring van de gegevens na het einde van het Abonnement, de Licentie of de proefperiode, en de verwijdering van een inactief gebleven account, worden geregeld door het Privacybeleid, afdeling “Bewaartermijnen”. De verplichtingen die eigen zijn aan de Zorgverleners inzake de bewaring van het patiëntendossier staan in de Algemene Gebruiksvoorwaarden, artikel 14.4.

**Migratieformaat voor dossiers.** Synkro verbindt zich ertoe de import en export van een patiëntendossier in het migratieformaat voor dossiers (“Patient Migration File”) mogelijk te maken zodra een dergelijk formaat voor de kinesitherapie door de bevoegde overheden wordt gepubliceerd.

## 14. Geen herroepingsrecht

Deze Algemene Verkoopvoorwaarden richten zich tot professionals die handelen in het kader van hun beroepsactiviteit. Aangezien zij niet de hoedanigheid van consument hebben in de zin van het Belgische Wetboek van economisch recht, kunnen zij zich niet beroepen op het herroepingsrecht bepaald in de artikelen VI.47 tot VI.53 van dit wetboek.

## 15. Prijswijziging

Synkro kan zijn prijzen exclusief btw wijzigen. Elke verhoging wordt ten minste dertig dagen vóór de toepassingsdatum ervan per e-mail aan de Afnemers meegedeeld. Zij is nooit van toepassing op een reeds betaalde Factureringsperiode: zij heeft uitwerking op de eerste Vervaldag die volgt op de toepassingsdatum ervan.

De Afnemer die de verhoging weigert, kan zijn Abonnement kosteloos opzeggen vóór de toepassingsdatum ervan. Bij gebrek aan opzegging binnen deze termijn worden de nieuwe prijzen geacht te zijn aanvaard.

Vormen geen prijswijziging in de zin van dit artikel: de toevoeging of de wijziging van de btw als gevolg van een wijziging van het fiscale stelsel (artikel 10), noch de wijziging van de rechtsvorm van Synkro (artikel 22), voor zover de prijzen exclusief btw ongewijzigd blijven.

## 16. Evolutie, stopzetting of samenvoeging van een product

Synkro laat de Applicatie evolueren en kan de functionaliteiten ervan wijzigen, zonder de inhoud van het afgesloten Aanbod wezenlijk te beperken.

Synkro kan beslissen een product stop te zetten of het samen te voegen met een ander product, bijvoorbeeld door Synkro Motion te integreren in Synkro Clinic. In dat geval:

- worden de betrokken Afnemers en Licentiehouders daarvan ten minste drie maanden vooraf op de hoogte gebracht;
- blijft de export van de gegevens gewaarborgd onder de voorwaarden van artikel 13, gedurende ten minste negentig dagen vanaf de daadwerkelijke stopzetting;
- leidt een samenvoeging niet tot een prijsverhoging: de Licenties worden in het samengevoegde product overgenomen tegen een prijs exclusief btw die niet hoger is dan die van het afgesloten Aanbod;
- wordt bij een stopzetting het deel van de prijs terugbetaald dat overeenstemt met de volledige niet-uitgevoerde maanden van een reeds betaalde Factureringsperiode.

Een samenvoeging van producten wijzigt de verwijzingsregel van artikel 3.2 niet.

**Updates en nieuwe versies.** Updates en nieuwe versies van de Applicatie zijn zonder meerprijs inbegrepen in het Abonnement, met inbegrip van de functionaliteiten die worden ingevoerd om te voldoen aan de voorwaarden voor registratie, homologatie of erkenning. Zij worden automatisch toegepast: in de browser, bij het volgende laden van de Applicatie; voor de mobiele applicatie, via de app-winkels.

Wanneer een versie van de Applicatie door de bevoegde overheden wordt gehomologeerd of gevalideerd (registratie bij het RIZIV, erkenningen door eHealth of MyCareNet), stelt Synkro ze ter beschikking van alle betrokken Abonnees, uiterlijk drie maanden na de overeenkomstige beslissing.

Bij elke update neemt Synkro alle gegevens van de vorige versie over, met inbegrip van die van gearchiveerde Dossiers, zonder enige handeling van de Abonnee. Mislukt een update, dan worden de gegevens hersteld op basis van de back-ups (Algemene Gebruiksvoorwaarden, artikel 17).

## 17. Support en klachten

### 17.1. Support

De support wordt verzorgd per e-mail via contact@synkroclinic.com en telefonisch op +32 497 32 27 80, van maandag tot vrijdag tijdens de kantooruren, behalve op de wettelijke feestdagen in België.

Synkro grijpt op afstand in, via onderhoud op afstand, binnen één werkdag bij een storing die het gebruik van de Applicatie verhindert, en binnen vijf werkdagen voor de andere aanvragen. Deze termijnen lopen vanaf de ontvangst van de aanvraag. Zij verbinden Synkro ertoe binnen de termijn in te grijpen; de oplossing zelf valt onder een middelenverbintenis.

Wanneer ingrijpen op afstand niet volstaat, met name voor de kaartlezer van de elektronische identiteitskaart of de component Synkro eID Bridge die op de computer van de Professional geïnstalleerd zijn, grijpt Synkro in bij de Professional, in België, op afspraak, binnen vijf werkdagen na de vaststelling dat ingrijpen op afstand niet volstaat, zonder meerkosten.

### 17.2. Klachten

Elke klacht over het Abonnement, de facturering of de dienst wordt behandeld volgens de Algemene Gebruiksvoorwaarden, afdeling “Klachten”: zij wordt eerst per e-mail gericht aan contact@synkroclinic.com, Synkro antwoordt daarop binnen vijftien dagen en, bij gebrek aan akkoord, wordt het geschil voorgelegd aan de rechtbanken aangewezen in artikel 27.

### 17.3. Garantie

Synkro garandeert de overeenstemming van de Applicatie met de beschrijving van het onderschreven Aanbod en verhelpt de gemelde afwijkingen gedurende de hele looptijd van het Abonnement, zonder meerprijs. Deze garantie is een middelenverbintenis. Zij dekt geen storingen die te wijten zijn aan de hardware, het netwerk of de software van de gebruiker, noch aan een gebruik dat niet in overeenstemming is met de Algemene Gebruiksvoorwaarden.

### 17.4. Opleiding

Synkro biedt gratis, op aanvraag bij de support, een individuele opleiding op afstand aan in het gebruik van de Applicatie. De hulpfunctie van de Applicatie stelt de nieuwigheden van elke versie schriftelijk voor.

## 18. Bescherming van persoonsgegevens

De hoedanigheid van Synkro, van de Licentiehouders en van de andere Professionals ten aanzien van de AVG wordt vastgelegd door de Algemene Gebruiksvoorwaarden, artikel 21, en door de DPA, die op elke Professional van toepassing is. De Afnemer verkrijgt louter door het Abonnement geen enkele hoedanigheid ten aanzien van de gegevens van de Gevolgde Personen (artikel 5.7). Het Privacybeleid beschrijft alle verwerkingen, de ontvangers, de bewaartermijnen en de rechten van de betrokkenen.

**Minderjarige Gevolgde Personen.** De volgende regel is van toepassing op elke minderjarige Gevolgde Persoon, zowel Patiënt als Sporter, ongeacht het land:

- **jonger dan dertien jaar**: de account wordt aangemaakt en elke toestemming wordt uitsluitend gegeven door de houder van het ouderlijk gezag;
- **van dertien tot achttien jaar**: de toestemming wordt gezamenlijk gegeven door de minderjarige en door de houder van het ouderlijk gezag.

Deze regel biedt meer bescherming dan de drempels die de nationale rechtsstelsels bepalen (dertien jaar in België, vijftien jaar in Frankrijk); hij is dus in alle gevallen van toepassing. De Professional controleert de leeftijd van de Gevolgde Persoon en verkrijgt de vereiste toestemmingen voordat hij haar een uitnodigingscode bezorgt en vóór elke video-opname.

## 19. Vertrouwelijkheid

Synkro verbindt zich ertoe de vertrouwelijkheid te respecteren van de informatie waartoe het toegang zou kunnen hebben in het kader van de technische ondersteuning of van de exploitatie van de infrastructuur.

Elke persoon die voor Synkro optreedt, is onderworpen aan een contractuele geheimhoudingsplicht. De toegang tot de gegevens van de Gevolgde Personen is beperkt tot de gevallen van technische noodzaak en wordt gelogd overeenkomstig het interne beveiligingsbeleid van Synkro.

## 20. Aansprakelijkheid

Synkro is bij de levering van de dienst gehouden tot een middelenverbintenis. Het is aansprakelijk voor zijn verwerkers, met name de hostingprovider, zoals voor zijn eigen handelingen; alleen overmacht (artikel 21) ontslaat het van een tekortkoming die hun kan worden toegerekend.

De gevallen waarin de aansprakelijkheid van Synkro niet in het gedrang komt door het gebruik van de Applicatie, met name de klinische, sportieve of administratieve beslissingen die een Professional neemt, worden nader bepaald in de Algemene Gebruiksvoorwaarden, artikel 18.

In elk geval kan de aansprakelijkheid van Synkro, alle schade samen, niet hoger zijn dan het bedrag exclusief btw dat daadwerkelijk werd betaald voor het betrokken Abonnement in de twaalf maanden voorafgaand aan het schadeverwekkende feit. Ten aanzien van een Licentiehouder wordt deze beperking berekend op het deel van dit bedrag dat overeenstemt met zijn Licentie. Deze beperking is niet van toepassing bij zware of opzettelijke fout van Synkro.

De diensten op offerte kunnen een afzonderlijke beperking bepalen, die in het voorstel wordt vermeld (artikel 25.2).

## 21. Overmacht

Als overmacht geldt elke externe, onvoorzienbare en onoverkomelijke gebeurtenis in de zin van het Belgisch recht die de normale uitvoering van de verplichtingen verhindert: natuurramp, oorlog of terrorisme, pandemie, beslissing van een overheid, cyberaanval van uitzonderlijke omvang die met passende beveiligingsmaatregelen niet kon worden voorkomen, of algemene onderbreking van de telecommunicatie- of energienetwerken. Een storing, een onbeschikbaarheid of een tekortkoming van de hostingprovider of van een andere verwerker van Synkro vormt geen overmacht, tenzij zij zelf het gevolg is van een gebeurtenis die aan deze definitie beantwoordt.

Bij overmacht wordt de uitvoering van de verplichtingen van de partij die erdoor getroffen wordt, geschorst gedurende de duur van de gebeurtenis. Als de gebeurtenis langer dan zestig opeenvolgende dagen aanhoudt, kan elke partij het Abonnement zonder schadevergoeding opzeggen. Het deel van de prijs dat overeenstemt met de volledige niet-uitgevoerde maanden van een reeds betaalde Factureringsperiode wordt dan terugbetaald, en het exportrecht bepaald in artikel 13 blijft behouden.

## 22. Overdracht van de overeenkomst en evolutie van de juridische structuur van Synkro

Synkro wordt momenteel uitgebaat door Thomas Theben Leutenez als zelfstandige. De overgang naar een vennootschapsvorm is gepland.

In voorkomend geval zullen deze Algemene Verkoopvoorwaarden, evenals de Algemene Gebruiksvoorwaarden, het Privacybeleid en de DPA, **worden overgedragen aan de aldus opgerichte vennootschap**, die alle rechten en verplichtingen van Synkro zal overnemen. De Afnemer en de Licentiehouders aanvaarden deze overdracht nu reeds, onder het uitdrukkelijke voorbehoud dat zij **geen enkele wijziging meebrengt van de prijzen exclusief btw, de afgesloten functionaliteiten, de verbintenisduur of de verbintenissen inzake gegevensbescherming**.

De Abonnees worden ten minste dertig dagen vóór de overdracht op de hoogte gebracht, met de nieuwe benaming, het nieuwe ondernemingsnummer en de nieuwe contactgegevens. De plaats waar de gegevens worden gehost en de identiteit van de verwerkers blijven ongewijzigd.

## 23. Wijziging van deze Algemene Verkoopvoorwaarden

Synkro kan deze Algemene Verkoopvoorwaarden wijzigen. Elke wezenlijke wijziging wordt ten minste dertig dagen vóór de inwerkingtreding ervan aan de Afnemers meegedeeld, per e-mail en in de Applicatie. De Afnemer die de wijziging weigert, kan zijn Abonnement vóór deze datum kosteloos opzeggen; zo niet is de nieuwe versie van toepassing vanaf de inwerkingtreding ervan.

De prijswijzigingen worden geregeld door artikel 15.

## 24. Specifieke bepalingen voor zorgverleners (Synkro Clinic)

Dit artikel is van toepassing op de Zorgverleners, als aanvulling op de artikelen 1 tot 23, 26 en 27, overeenkomstig de verwijzingsregel van artikel 3.2.

### 24.1. Betrokken aanbod

De vier Aanbiedingen Synkro Clinic (“Synkro Clinic”, “Synkro Clinic + Admin”, “Synkro Clinic + Motion” en “Synkro Clinic + Admin + Motion”) zijn voorbehouden aan de Zorgverleners. De Zorgverlener die de Biomechanische analyse gebruikt via een Aanbod Synkro Clinic, blijft volledig onderworpen aan dit artikel, ook voor de sporters die hij buiten het zorgkader opvolgt.

### 24.2. Administratieve module

De Administratieve module, inbegrepen in de Aanbiedingen “Synkro Clinic + Admin” en “Synkro Clinic + Admin + Motion”, groepeert, zoals beschreven in de Algemene Gebruiksvoorwaarden, artikel 14.8, de factureringsfuncties (coderen van de sessies, attestering op papier en bewijsstuk, opvolging van de akkoorden van de adviserend arts en van de inkomsten) en de eHealth- en MyCareNet-diensten: raadpleging van de verzekerbaarheid (Member Data), elektronische getuigschriften (eAttest), facturering aan de verzekeringsinstellingen (eFact) en akkoorden van de adviserend arts (eAgreement). Elke Zorgverlener gebruikt deze diensten met zijn eigen eHealth-certificaat. Het lezen van de eID-kaart maakt deel uit van Synkro Clinic, zonder de Administratieve module. De verwerkte gegevens, de hoedanigheid van de partijen en de ontvangers worden beschreven in de Algemene Gebruiksvoorwaarden, artikel 14.8, in het Privacybeleid en in de DPA.

**Geleidelijke openstelling.** Elke dienst vereist een erkenning die door de bevoegde autoriteiten wordt afgeleverd. De diensten worden een voor een ter beschikking gesteld, naarmate zij worden opengesteld, zonder verbintenis over een datum. Synkro brengt de betrokken Abonnees op de hoogte van elke openstelling. Vóór het sluiten van een Abonnement op een Aanbod dat de Administratieve module omvat, vermeldt Synkro welke diensten op die datum opengesteld zijn.

**Versie voorgelegd voor registratie.** De versie van Synkro Clinic die Synkro bij het RIZIV voorlegt voor registratie voor de kinesitherapie, is die van de Aanbiedingen die de Administratieve module omvatten (“Synkro Clinic + Admin” en “Synkro Clinic + Admin + Motion”). Deze Aanbiedingen omvatten, zonder meerprijs, alle functionaliteiten die de registratiecriteria vereisen, ook die welke er later in worden ingevoerd (artikel 16). De Aanbieding “Synkro Clinic” alleen is software voor de opvolging van patiënten: zij wordt niet voorgelegd voor registratie.

De Zorgverlener blijft verantwoordelijk voor de inhoud van de getuigschriften, facturen en aanvragen die hij verzendt, met name voor de verstrekkingen en de nomenclatuurcodes, en voor de naleving van de reglementering van de verzekering voor geneeskundige verzorging. Synkro is verantwoordelijk voor de technische conformiteit van de verzending.

### 24.3. Btw-stelsel van de zorgverleners

De Zorgverlener van wie de diensten vrijgesteld zijn van btw (artikel 44 van het Belgische Btw-wetboek; in Frankrijk, artikel 261, 4, 1° van de Code général des impôts) beschikt in principe over geen enkel recht op aftrek: de btw die van toepassing zou worden, zou voor hem een definitieve kost vormen. Daarom laat artikel 10.2 hem toe kosteloos op te zeggen bij het einde van de vrijstellingsregeling van Synkro. Het bedrag dat daadwerkelijk wordt gedebiteerd, wordt hem meegedeeld vóór elk Abonnement en vóór elke wijziging van het stelsel.

### 24.4. Beroepsgeheim

Synkro erkent de bijzondere gevoeligheid van gezondheidsgegevens en het beroepsgeheim waartoe de Zorgverlener gehouden is. De vertrouwelijkheidsverbintenissen van artikel 19 zijn met verhoogde strengheid

van toepassing op deze gegevens: er vindt geen enkele toegang plaats buiten een absolute technische noodzaak, en elke toegang wordt gelogd.

### 24.5. Administratieve accounts

Elke Praktijk kan, zonder meerprijs, tot drie administratieve accounts openen voor haar personeel (Algemene Gebruiksvoorwaarden, artikel 11.2). Daarboven kunnen bijkomende accounts op offerte worden aangeboden.

## 25. Specifieke bepalingen voor sportprofessionals (Synkro Motion)

Dit artikel is van toepassing op de Sportprofessionals, als aanvulling op de artikelen 1 tot 23, 26 en 27, overeenkomstig de verwijzingsregel van artikel 3.2.

### 25.1. Betrokken aanbiedingen en aard van de dienst

De Aanbiedingen “Motion Start” en “Motion Pro” en de diensten op offerte van artikel 25.2 zijn voorbehouden aan de Sportprofessionals. Synkro Motion is geen medisch hulpmiddel, onder de voorwaarden van de Algemene Gebruiksvoorwaarden, artikel 15.2.

### 25.2. Sportstructuren: diensten op offerte

De sportstructuren die specifieke modules, de integratie van hun eigen referentiekaders, exports naar hun systemen, een eigen visuele identiteit, een gewaarborgde batchverwerking of specifieke dienstverleningsverbintenissen wensen, ontvangen een afzonderlijk voorstel.

De offerte **vervangt deze Algemene Verkoopvoorwaarden niet**: zij vult ze aan voor de diensten die zij beschrijft. Zij heeft betrekking op werkzaamheden en verbintenissen die niet bestaan in het standaardaanbod. Een offerte voor tien of meer Licenties valt onder artikel 5.5.

De offerte kan eigen factureringsmodaliteiten, een eigen duur, eigen opzeggingsvoorwaarden, eigen beschikbaarheidsverbintenissen, een eigen aansprakelijkheidsbeperking en eigen bepalingen inzake intellectuele eigendom bevatten.

### 25.3. Btw-stelsel

De btw-plichtige Sportprofessional beschikt in principe over een recht op aftrek: de btw die van toepassing zou worden, zou dan voor hem geen kost vormen. Hij geniet niettemin, zoals elke Afnemer, de opzeggingsmogelijkheid bepaald in artikel 10.2.

## 26. Taal

Deze Algemene Verkoopvoorwaarden zijn opgesteld in het Frans. Vertalingen in het Engels en in het Nederlands worden ter informatie ter beschikking gesteld. **Bij verschil tussen de Franse versie en een vertaling heeft de Franse versie voorrang.**

## 27. Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank

Deze Algemene Verkoopvoorwaarden zijn onderworpen aan het Belgisch recht. Bij gebrek aan een minnelijke oplossing, met name volgens artikel 17.2, zijn uitsluitend de rechtbanken van Brussel

(gerechtelijk arrondissement Brussel) bevoegd, onverminderd de dwingende regels ter bescherming van de consumenten en de rechten die de betrokkenen ontlenen aan artikel 79 van de AVG.