

Algemene Verkoopvoorwaarden

Synkro Clinic en Synkro Motion

Synkro · Thomas Theben Leutenez, zelfstandige

Versie 2.0 · September 2026

Deze Algemene Verkoopvoorwaarden zijn van toepassing op elk betalend abonnement op **Synkro Clinic** of op **Synkro Motion**. Zij zijn van kracht vanaf 11 september 2026.

1. Voorwerp en identiteit van Synkro

Deze Algemene Verkoopvoorwaarden bepalen de voorwaarden waaronder Synkro de toegang tot zijn applicaties verkoopt in de vorm van licenties: aanbod, prijzen, licenties, betaling, facturering, duur, opzegging en aansprakelijkheid.

Zij vullen de Algemene Gebruiksvoorwaarden, het Privacybeleid en de Verwerkersovereenkomst (DPA) aan, die samen het toepasselijke contractuele kader vormen. Bij tegenstrijdigheid hebben deze Algemene Verkoopvoorwaarden voorrang voor commerciële kwesties (prijzen, licenties, betaling, facturering, duur en opzegging), heeft de DPA voorrang voor de verwerking van persoonsgegevens door een verwerker, hebben de Algemene Gebruiksvoorwaarden voorrang voor het gebruik van de applicaties, en heeft een aanvaarde offerte voorrang voor alleen de diensten die zij beschrijft (artikel 25.2).

Uitgever	Thomas Theben Leutenez, zelfstandige naar Belgisch recht, handelend onder de handelsbenaming Synkro ("Synkro")
Zetel	11 Clos Joseph Otten, 1090 Jette (België)
Ondernemingsnummer (KBO)	1037.237.034
Btw-stelsel	Btw-plichtige die de bijzondere vrijstellingsregeling voor kleine ondernemingen geniet (artikel 56bis van het Btw-wetboek)
Contact	contact@synkroclinic.com, +32 497 32 27 80
Contactpunt voor gegevensbescherming	dpo@synkroclinic.com
Hosting	Amazon Web Services EMEA SARL, 38 avenue John F. Kennedy, L-1855 Luxemburg; gegevens gehost in de AWS-regio Parijs (eu-west-3), in Frankrijk

2. Definities

In deze Algemene Verkoopvoorwaarden hebben de volgende termen, wanneer zij met een hoofdletter worden gebruikt, de hieronder vermelde betekenis, zowel in het enkelvoud als in het meervoud. Deze definities zijn gemeenschappelijk voor de Algemene Gebruiksvoorwaarden, de Algemene Verkoopvoorwaarden, het Privacybeleid en de DPA.

- **“Applicatie”**: Synkro Clinic of Synkro Motion, naargelang het geval, toegankelijk via webbrowser en via mobiele applicatie.
- **“Professional”**: elke persoon die de Applicatie in het kader van zijn beroepsactiviteit gebruikt om Gevolgde Personen op te volgen, ongeacht of hij Licentiehouders is, zich in de proefperiode bevindt of over een gepauzeerde toegang beschikt. Een Professional is ofwel een Zorgverlener, ofwel een Sportprofessional.
- **“Zorgverlener”**: elke persoon die ingeschreven is bij een orde of houder is van een visum of een erkenning voor de uitoefening van een gezondheidszorgberoep.
- **“Sportprofessional”**: elke andere Professional, met name een fysiek trainer, een coach, een bikefitter die geen gezondheidszorgberoep uitoefent, of een sportstructuur.
- **“Gevolgde Persoon”**: de persoon die een Professional door middel van de Applicatie opvolgt. Zij wordt **“Patiënt”** genoemd wanneer de opvolging onder een Zorgverlener valt en **“Sporter”** wanneer zij onder een Sportprofessional valt.
- **“Dossier”**: het geheel van de informatie die een Professional in de Applicatie over een Gevolgde Persoon bijhoudt (bilans, notities, metingen, vragenlijsten, tests, oefeningen, video's, analyses, documenten, afspraken en, in voorkomend geval, gegevens van de Administratieve module).
- **“Abonnement”**: de betalende abonnementsovereenkomst die volgens de Algemene Verkoopvoorwaarden met Synkro wordt gesloten, met een maandelijkse of jaarlijkse periodiciteit, en die een of meer Licenties omvat.
- **“Afnemer”**: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die het Abonnement sluit en de prijs ervan betaalt (beoefenaar, praktijk die in vennootschapsvorm wordt uitgebaat, club, federatie of andere structuur).
- **“Licentie”**: het persoonsgebonden recht om de Applicatie volgens een aanbod te gebruiken, toegekend aan één enkele natuurlijke persoon.
- **“Licentiehouders”**: de natuurlijke persoon aan wie een Licentie wordt toegekend door de activering van een Licentiecode. De Afnemer kan zelf Licentiehouders zijn.
- **“Licentiecode”**: de code voor eenmalig gebruik, in het formaat SYNK-XXXX-XXXX, waarmee een Licentie aan haar Licentiehouders kan worden toegekend.
- **“Praktijk”** en **“Team”**: de groepering van Professionals binnen de Applicatie om samen te werken, “praktijk” genoemd in Synkro Clinic en “organisatie” of “groep” in Synkro Motion (hierna “Team”). De regels voor het delen van Dossiers binnen een Praktijk of een Team zijn vastgelegd in artikel 11 van de Algemene Gebruiksvoorwaarden.
- **“Administratieve module”**: het geheel van de functies van Synkro Clinic die verbonden zijn met het eHealth-platform en met MyCareNet, beschreven in artikel 14.8 van de Algemene Gebruiksvoorwaarden.
- **“Biomechanische analyse”**: de functionaliteit voor geautomatiseerde videoanalyse van de beweging, in twee of drie dimensies, beschreven in artikel 9 van de Algemene Gebruiksvoorwaarden.

Daarnaast zijn eigen aan deze Algemene Verkoopvoorwaarden:

- “**Synkro**”: de uitgever geïdentificeerd in artikel 1 en, in geval van overdracht, de overnemende vennootschap bedoeld in artikel 22.
- “**Aanbod**”: elk van de formules beschreven in artikel 4.
- “**Abonnee**”: de Afnemer en, wat zijn Licentie betreft, elke Licentiehouders.
- “**Factureringsperiode**”: de maand of het jaar waarop een betaling betrekking heeft.
- “**Vervaldag**”: de datum waarop een Factureringsperiode afloopt en wordt verlengd.

3. Toepassingsgebied en toepasselijke regeling

3.1. Toepassingsgebied

Deze Algemene Verkoopvoorwaarden regelen de verhouding tussen Synkro en de Afnemer. Zij zijn eveneens van toepassing op de Licentiehouders voor de bepalingen die hun Licentie betreffen, met name de toegang en de pauzering ervan.

De Applicatie is bestemd voor uitsluitend professioneel gebruik. Elk Abonnement wordt gesloten in het kader van de beroepsactiviteit van de Afnemer.

3.2. Verwijzingsregel

De toepasselijke regeling hangt af van het **profiel** van de abonnee, en niet van het gebruikte product. Elke zorgverlener (ingeschreven bij een orde of houder van een visum of een erkenning voor een gezondheidszorgberoep) valt onder de specifieke bepalingen voor zorgverleners (artikel 24) voor zijn volledige abonnement, ook wanneer hij de Biomechanische analyse gebruikt, en ook voor de sporters die hij buiten het zorgkader opvolgt: hun gegevens worden verder behandeld als gezondheidsgegevens, gedekt door het beroepsgeheim. Elke andere professional (fysiek trainer, coach, bikefitter die geen zorgverlener is, sportstructuur) valt onder de specifieke bepalingen voor sportprofessionals (artikel 25).

3.3. Toepassing van de regel op de Licenties

Voor een Licentie wordt rekening gehouden met het profiel van de Licentiehouders die ze gebruikt. De Aanbiedingen Synkro Clinic zijn voorbehouden aan Licentiehouders die Zorgverleners zijn; het Aanbod Synkro Motion alleen en de diensten op offerte zijn voorbehouden aan Sportprofessionals. Een Afnemer kan Licenties verwerven van een Aanbod dat niet overeenstemt met zijn eigen profiel, om ze toe te kennen aan personen die er wel aan beantwoorden.

De Zorgverlener die over de Biomechanische analyse wil beschikken, kiest het Aanbod “Synkro Clinic + Motion” of het “Volledig aanbod”, ook wanneer hij ze buiten het zorgkader gebruikt.

Synkro kan elk bewijsstuk van het opgegeven profiel vragen. Wanneer blijkt dat een Licentie wordt gebruikt door een persoon van wie het profiel niet overeenstemt met het Aanbod, brengt Synkro de Afnemer en de Licentiehouders daarvan op de hoogte, die over dertig dagen beschikken om over te stappen naar het passende Aanbod of de Licentie vrij te geven. In de tussentijd worden de betrokken gegevens verwerkt volgens de regeling die de meeste bescherming biedt.

3.4. Structuur van deze Algemene Verkoopvoorwaarden

De artikelen 1 tot 23, 26 en 27 zijn van toepassing op alle Abonnees. Artikel 24 is bovendien van toepassing op de Zorgverleners en artikel 25 op de Sportprofessionals.

4. Aanbod en tarieven

4.1. Tariefrooster

De prijzen worden vermeld **per Licentie** en **exclusief btw**. De jaarprijs stemt overeen met tien maandbedragen, afgerond naar de lagere euro, hetzij twee maanden gratis.

Aanbod	Vorbehouden aan	Inhoud	Maandelijks excl. btw	Jaarlijks excl. btw
Synkro Clinic	Zorgverleners	Patiëntendossier, bilans, klinische vragenlijsten en tests, oefeningen, agenda en online afspraakboeking	€ 39,99	€ 399
Synkro Clinic + Admin	Zorgverleners	Synkro Clinic en Administratieve module (artikel 24.2)	€ 79,99	€ 799
Synkro Clinic + Motion	Zorgverleners	Synkro Clinic en Biomechanische analyse	€ 69,99	€ 699
Volledig aanbod	Zorgverleners	Synkro Clinic, Administratieve module (artikel 24.2) en Biomechanische analyse	€ 99,99	€ 999
Synkro Motion	Sportprofessionals	Biomechanische analyse in twee en drie dimensies, sportdossier, longitudinale vergelijking, referentiekaders met bronvermelding, exports	€ 49,99	€ 499
Sportstructuren	Sportprofessionals	Modules, referentiekaders, exports en specifieke dienstverleningsverbintenissen (artikel 25.2)	Op offerte	Op offerte
Gratis proefperiode	Elke persoon die zich inschrijft	Toegang tot de functionaliteiten van het betrokken Aanbod gedurende veertien dagen (artikel 7)	€ 0	Niet van toepassing

Een korting is van toepassing naargelang het aantal Licenties van eenzelfde Abonnement (artikel 5.2).

De prijzen exclusief btw **blijven ongewijzigd bij een wijziging van het btw-stelsel dat op Synkro van toepassing is** (artikel 10) of van de rechtsvorm waaronder Synkro zijn activiteit uitoefent (artikel 22). Alleen de eventueel verschuldigde btw komt erbij, volgens het stelsel dat op de dag van de facturering van kracht is.

4.2. Promotiecodes en aanbiedingen met prijsvermindering

Synkro kan promotiecodes of aanbiedingen met prijsvermindering voorstellen, eenmalig of voorbehouden aan bepaalde personen, onderworpen aan de voorwaarden die bij de verspreiding ervan

worden meegedeeld. Behoudens andersluidende vermelding is een promotiecode beperkt tot één per Abonnement, niet terugbetaalbaar en zonder geldwaarde.

Een promotiecode **is niet cumuleerbaar met de korting die verbonden is aan het aantal Licenties** (artikel 5.2). Hij is dus alleen van toepassing op een Abonnement met één enkele Licentie, en **neemt een einde zodra Licenties worden toegevoegd** aan dit Abonnement: de korting die verbonden is aan het aantal Licenties is dan, vanaf de toevoeging, van toepassing in de plaats van de code.

Synkro kan deze aanbiedingen op elk ogenblik voor de toekomst wijzigen of stopzetten, zonder gevolgen voor de reeds verworven prijsverminderingen gedurende de aangekondigde duur, onder voorbehoud van de vorige alinea.

5. Licenties

5.1. Principe

Een Abonnement omvat een bepaald aantal Licenties. De Afnemer koopt en betaalt het Abonnement; elke Licentie wordt toegekend aan een persoon, de Licentiehouder, door middel van een Licentiecode die de Afnemer hem bezorgt.

De Afnemer kan een Licentie voor eigen gebruik houden, hetzij vanaf het sluiten van het Abonnement, hetzij later door zelf een van zijn Licentiecodes te activeren.

Elke Licentie is persoonsgebonden en bestemd voor het gebruik door één enkele persoon. Het delen van eenzelfde Licentie of eenzelfde account door meerdere personen is niet toegestaan.

De Licenties hebben geen eigen facturering: zij volgen de periodiciteit, de Vervaldagen, de betalingsvoorwaarden en het lot van het Abonnement waarvan zij deel uitmaken.

Een Afnemer heeft slechts één Abonnement tegelijk; hij past het aantal Licenties ervan aan onder de voorwaarden van artikel 5.5.

5.2. Korting naargelang het aantal Licenties

Eenzelfde korting is van toepassing op elke Licentie, naargelang het totale aantal Licenties van het Abonnement:

- van twee tot vier Licenties: 20 %;
- van vijf tot negen Licenties: 30 %;
- vanaf tien Licenties: 35 %.

Alle Licenties van eenzelfde Aanbod worden tegen dezelfde prijs gefactureerd. Wanneer een Abonnement Licenties van meerdere Aanbiedingen omvat, wordt elke Licentie gefactureerd tegen de prijs van haar Aanbod, verminderd met dezelfde korting, berekend op het totale aantal Licenties van alle Aanbiedingen samen.

De verminderde maandprijs van een Licentie wordt afgerond op de cent. De verminderde jaarprijs stemt overeen met tien keer de verminderde maandprijs, afgerond naar de lagere euro. Daaruit volgen de volgende prijzen, exclusief btw, per Licentie (maandelijks / jaarlijks):

Aanbod	1 Licentie	2 tot 4 Licenties (-20 %)	5 tot 9 Licenties (-30 %)	10 Licenties en meer (-35 %)
Synkro Clinic	€ 39,99 / € 399	€ 31,99 / € 319	€ 27,99 / € 279	€ 25,99 / € 259
Synkro Clinic + Admin	€ 79,99 / € 799	€ 63,99 / € 639	€ 55,99 / € 559	€ 51,99 / € 519
Synkro Clinic + Motion	€ 69,99 / € 699	€ 55,99 / € 559	€ 48,99 / € 489	€ 45,49 / € 454
Volledig aanbod	€ 99,99 / € 999	€ 79,99 / € 799	€ 69,99 / € 699	€ 64,99 / € 649
Synkro Motion	€ 49,99 / € 499	€ 39,99 / € 399	€ 34,99 / € 349	€ 32,49 / € 324

5.3. Licentiecodes

Elke niet-toegekende Licentie beschikt over een Licentiecode. De codes worden na de betaling per e-mail aan de Afnemer verstuurd en blijven raadpleegbaar op de abonnementspagina van de Applicatie. De Afnemer bezorgt zelf een code aan de persoon van zijn keuze, of laat hem door Synkro versturen naar het e-mailadres dat hij opgeeft.

Een Licentiecode is voor eenmalig gebruik. Hij blijft geldig tot hij wordt geactiveerd, tot de Afnemer de overeenstemmende Licentie vrijgeeft, of tot het einde van het Abonnement. Hij kan alleen worden geactiveerd zolang het Abonnement loopt.

Wanneer de Afnemer een Licentie vrijgeeft, wordt een nieuwe Licentiecode uitgegeven en wordt de oude ongeldig. Bij verlies van een code, of als de persoon voor wie hij bestemd was hem niet meer mag gebruiken, geeft de Afnemer de Licentie vrij en bezorgt hij de nieuwe code.

De Afnemer is verantwoordelijk voor het bezorgen van de codes aan de personen voor wie hij ze bestemt.

5.4. Activering en gebruik van een Licentie

De persoon die een Licentiecode activeert, aanvaardt zelf de Algemene Gebruiksvoorwaarden en de DPA, uiterlijk bij de activering of bij zijn eerste aanmelding. Hij wordt Licentiehouders en verwerkingsverantwoordelijke voor de gegevens van de Gevolgde Personen van wie hij de Dossiers bijhoudt (Algemene Gebruiksvoorwaarden, artikel 5.2).

Een persoon kan slechts één Licentie tegelijk bezetten. Een Licentiehouders die zijn eigen Abonnement wil nemen met een Licentie voor zichzelf, verlaat eerst de Licentie die hij bezet (artikel 5.6).

5.5. Toevoeging en intrekking van Licenties

De Afnemer wijzigt op elk ogenblik het aantal Licenties vanuit de abonnementspagina van de Applicatie. Een online gesloten Abonnement kan tot tweehonderd Licenties omvatten; daarboven neemt de Afnemer contact op met Synkro.

Toevoeging. Een toegevoegde Licentie is onmiddellijk beschikbaar, met haar Licentiecode. Zij wordt pro rata van de lopende Factureringsperiode gefactureerd. Als het nieuwe aantal Licenties een hogere kortingsschijf bereikt, is deze schijf onmiddellijk van toepassing op alle Licenties van het Abonnement, pro rata van de resterende periode. Het bedrag dat uit deze berekening voortvloeit, wordt vermeld op

de factuur van de volgende Vervaldag. De toevoeging maakt een einde aan de eventueel toegepaste promotiecode (artikel 4.2).

Intrekking. Alleen een niet-toegekende Licentie kan worden ingetrokken; haar Licentiecode wordt dan ongeldig. De intrekking geeft geen aanleiding tot enige terugbetaling of creditnota voor de lopende Factureringsperiode: zij heeft, voor de facturering, uitwerking op de volgende Vervaldag. Vanaf die Vervaldag wordt de korting herberekend op het aantal resterende Licenties.

Het aantal Licenties kan niet dalen onder het aantal toegekende Licenties. Om verder te verminderen, geeft de Afnemer eerst een Licentie vrij (artikel 5.6).

5.6. Vrijgave van een Licentie en vertrek van een Licentiehouder

Vrijgave door de Afnemer. De Afnemer kan op elk ogenblik een Licentie vrijgeven die hij aan een andere persoon heeft toegekend. **De vrijgave maakt onmiddellijk een einde aan de toegang** die de Licentie aan haar Licentiehouder verschafte; de Licentie wordt opnieuw beschikbaar met een nieuwe Licentiecode. De Afnemer verbindt zich ertoe de Licentiehouder binnen een redelijke termijn te verwittigen voordat hij diens Licentie vrijgeeft, zodat deze zijn gegevens kan exporteren of zijn eigen Abonnement kan nemen.

De Licentie die de Afnemer zich bij het sluiten van het Abonnement heeft voorbehouden, blijft aan hem verbonden gedurende de volledige duur ervan; om er een einde aan te maken, zegt hij het Abonnement op (artikel 12).

Vertrek van de Licentiehouder. Een Licentiehouder kan zijn Licentie op elk ogenblik verlaten vanuit de Applicatie. Zijn toegang neemt onmiddellijk een einde, en de Licentie wordt opnieuw beschikbaar voor de Afnemer met een nieuwe Licentiecode.

In beide gevallen wordt het lot van de account en van de gegevens van de Licentiehouder geregeld door artikel 5.8.

5.7. Verhouding tussen de Afnemer en de Licentiehouders

De betaling van een Licentie geeft de Afnemer **geen enkele toegang tot de Dossiers** die een Licentiehouder bijhoudt, onder de voorwaarden van artikel 5.3 van de Algemene Gebruiksvoorwaarden. Het lidmaatschap van een Praktijk of een Team staat los van de facturering: een Licentiehouder kan er met zijn eigen Abonnement deel van uitmaken, en een Licentie die door een Afnemer wordt betaald, legt het lidmaatschap van geen enkele Praktijk of geen enkel Team op.

Elke Licentiehouder behoudt zijn eigen account, zijn eigen Dossiers en, in voorkomend geval, zijn eigen identificatienummer bij de verzekeringsinstellingen.

De verhouding tussen de Afnemer en de Licentiehouders (arbeidsovereenkomst, samenwerking, bijdrage in de kosten) valt uitsluitend onder hun onderlinge relatie. Synkro is daarbij geen partij.

5.8. Einde van een Licentie of van het Abonnement

Wanneer het Abonnement een einde neemt, door opzegging (artikel 12) of wegens wanbetaling (artikel 11), wordt de toegang van elke Licentiehouder gepauzeerd op het einde van de laatste betaalde Factureringsperiode. Wanneer een Licentie wordt vrijgegeven of verlaten (artikel 5.6), wordt de toegang onmiddellijk gepauzeerd.

In alle gevallen worden de account van de Licentiehouders en zijn gegevens bewaard en blijven zij exporteerbaar gedurende ten minste negentig dagen, onder de voorwaarden van artikel 13. De Licentiehouders kan op elk ogenblik zijn eigen Abonnement nemen, of een andere Licentiecode activeren, en zonder verlies opnieuw toegang krijgen tot zijn gegevens.

6. Redelijk gebruik van de Biomechanische analyse

Wanneer het Aanbod de Biomechanische analyse omvat, bevat de Licentie een volume analyses dat afgestemd is op een gangbaar professioneel gebruik. Dit volume wordt niet per eenheid gefactureerd en maakt niet het voorwerp uit van een zichtbare telling.

Een drempel voor redelijk gebruik is vastgesteld op **tweehonderd analyses per maand en per Licentie**. Daarboven neemt Synkro contact op met de Afnemer en de Licentiehouders om het Aanbod aan te passen. Er vindt geen schorsing of bijkomende facturering plaats zonder dit voorafgaand overleg en zonder het akkoord van de Afnemer.

7. Gratis proefperiode

Elke persoon die zich inschrijft, geniet een gratis proefperiode van **veertien dagen**, zonder bankkaart. De proefperiode is persoonlijk: een persoon geniet ze slechts één keer. Zij begint bij de inschrijving en eindigt om middernacht, Brusselse tijd, op de veertiende dag die volgt.

De inschrijvingsinterface vermeldt dat het gaat om een gratis proefperiode van veertien dagen, dat geen bankkaart vereist is en dat er zonder Abonnement geen afschrijving zal plaatsvinden. Synkro kan tijdens de proefperiode informatieve e-mails versturen, met name om aan de einddatum ervan te herinneren.

Na afloop van de proefperiode wordt geen afschrijving uitgevoerd: de toegang wordt gepauzeerd tot een Abonnement wordt gesloten of een Licentiecode wordt geactiveerd. **Er kan geen enkele debitering plaatsvinden zonder uitdrukkelijk Abonnement**. De gegevens blijven bewaard en exporteerbaar onder de voorwaarden van artikel 13.

Wanneer een Abonnement tijdens de proefperiode wordt gesloten, vindt de eerste afschrijving plaats op het einde van de proefperiode. Wanneer de proefperiode echter minder dan achtenveertig uur na het sluiten van het Abonnement eindigt, vindt de eerste afschrijving plaats bij het sluiten van het Abonnement.

8. Abonnement en betaling

Het Abonnement wordt online gesloten vanuit de abonnementspagina van de Applicatie. De Afnemer kiest er het Aanbod, de periodiciteit, maandelijks of jaarlijks, en het aantal Licenties, en vult vervolgens een geldig betaalmiddel en zijn factuuradres in. Hij kan zijn btw-nummer opgeven.

De betalingen worden verwerkt door Stripe Payments Europe Limited ("Stripe"), een in de Europese Unie erkende dienstverlener met een PCI-DSS-certificering van niveau 1. Synkro verzamelt noch bewaart bankkaartnummers: de betalingsgegevens worden rechtstreeks aan Stripe bezorgd door middel van een beveiligd token en worden uitsluitend door Stripe beheerd. De rol van Stripe en de

omkadering van de doorgiften die het uitvoert, worden beschreven in het Privacybeleid, afdeling “Ontvangers en subverwerkers”.

Er wordt geen betaalmiddel gevraagd bij de inschrijving of tijdens de proefperiode. De prijs wordt vooraf afgeschreven, bij het sluiten van het Abonnement en vervolgens op elke Vervaldag. Stripe stuurt de Afnemer na elke betaling een ontvangstbewijs per e-mail. Synkro kan de Afnemer bovendien vóór een afschrijving per e-mail op de hoogte brengen.

De Afnemer beheert zijn betaalmiddel, zijn factuuradres en zijn facturen vanuit de instellingen van zijn account.

9. Facturering

Bij elke afschrijving wordt een factuur op naam van de Afnemer uitgereikt, die raadpleegbaar blijft vanuit de instellingen van de account. Zij vermeldt de wettelijke gegevens van Synkro (naam, adres, ondernemingsnummer), het detail van de gefactureerde Licenties en de btw-vermelding die overeenstemt met het geldende stelsel.

De facturen worden door Synkro bewaard gedurende de termijn vermeld in het Privacybeleid, afdeling “Bewaartermijnen”.

10. Btw-stelsel

10.1. Huidig stelsel

De prijzen worden uitgedrukt **exclusief btw**, ongeacht het toepasselijke stelsel.

Synkro is een btw-plichtige die de bijzondere vrijstellingsregeling voor kleine ondernemingen geniet (artikel 56bis van het Btw-wetboek). Zolang deze regeling van toepassing is, wordt geen btw gefactureerd en draagt elke factuur de vermelding: “Bijzondere vrijstellingsregeling voor kleine ondernemingen”.

10.2. Einde van de vrijstellingsregeling

Als deze regeling niet langer van toepassing is, met name bij overschrijding van de wettelijke drempel van de jaaromzet of bij vrijwillige verzaking, wordt de btw toegevoegd aan de prijzen exclusief btw volgens de volgende regels:

- voor de Afnemers die in België gevestigd zijn: Belgische btw tegen het toepasselijke tarief;
- voor de btw-plichtige Afnemers die in een andere lidstaat van de Europese Unie gevestigd zijn en over een geldig btw-nummer beschikken: dienst gelokaliseerd in de lidstaat van de afnemer van de dienst (artikel 21, § 2, van het Btw-wetboek) en verlegging van de btw naar deze laatste (artikel 196 van richtlijn 2006/112/EG);
- voor de Afnemers die in een andere lidstaat gevestigd zijn en niet voor btw-doeleinden geïdentificeerd zijn: btw van de lidstaat van de afnemer van de dienst, aangegeven via het éénloketsysteem (OSS) wanneer de toepasselijke Europese drempel overschreden is, Belgische btw daaronder.

De Afnemer die in een andere lidstaat gevestigd is, deelt zijn btw-nummer mee bij het sluiten van het Abonnement, zodat het toepasselijke stelsel correct kan worden bepaald.

De toevoeging van de btw is geen prijswijziging in de zin van artikel 15: de prijzen exclusief btw blijven identiek. Synkro brengt de Afnemers daarvan ten minste dertig dagen vóór de toepassing ervan op de hoogte en deelt hun het bedrag mee dat daadwerkelijk zal worden gedebiteerd.

De Afnemer kan zijn Abonnement kosteloos opzeggen binnen dertig dagen na deze kennisgeving. De opzegging heeft uitwerking op het einde van de lopende Factureringsperiode, en er wordt geen latere periode gefactureerd.

11. Wanbetaling

Wanneer een afschrijving mislukt, doet Stripe automatisch nieuwe pogingen volgens zijn herinneringsbeleid, en wordt de Afnemer verzocht zijn betaalmiddel in orde te brengen.

Zolang de betaling niet in orde is gebracht, kan Synkro de toegang die aan het Abonnement verbonden is schorsen, zowel die van de Afnemer als die van elke Licentiehouders, zodra de betaalde Factureringsperiode is verstreken. De toegang wordt hersteld zodra de betaling in orde is gebracht, zonder verlies van gegevens en zonder nieuwe toekenning van de Licenties.

Na een termijn van vijftien dagen zonder regularisatie kan Synkro een einde maken aan het Abonnement. De gevolgen voor de Licentiehouders en voor de gegevens zijn die van de artikelen 5.8 en 13.

12. Opzegging

12.1. Duur en verlenging

Het Abonnement, maandelijks of jaarlijks, wordt op elke Vervaldag automatisch verlengd voor een identieke periode, tot het wordt opgezegd.

12.2. Opzegging door de Afnemer

De Afnemer kan het Abonnement op elk ogenblik opzeggen vanuit de instellingen van zijn account. De opzegging heeft uitwerking op het einde van de lopende Factureringsperiode: op het einde van de lopende maand voor een maandelijks Abonnement, op het einde van het lopende jaar voor een jaarlijks Abonnement. De toegang van de Afnemer en van elke Licentiehouders blijft behouden tot deze datum en wordt vervolgens gepauzeerd (artikel 5.8).

Behalve in de gevallen bepaald in de artikelen 16 en 21 wordt geen terugbetaling toegekend voor een begonnen periode, ook niet voor de resterende maanden van een jaarlijks Abonnement.

De opzegging van een Abonnement heeft geen gevolgen voor de andere Abonnementen, met name die van de andere leden van eenzelfde Praktijk of eenzelfde Team.

12.3. Schorsing en opzegging door Synkro

Synkro kan een Abonnement schorsen of opzeggen bij wanbetaling (artikel 11) of bij een tekortkoming aan de verplichtingen van de gebruikers, onder de voorwaarden bepaald in de Algemene

Gebruiksvoorwaarden, artikel 22.

12.4. Diensten op offerte

De duur en de opzeggingsmodaliteiten van de diensten op offerte worden vastgelegd in het overeenstemmende voorstel (artikel 25.2).

13. Bewaring en export van de gegevens

De export van de gegevens wordt geregeld door de Algemene Gebruiksvoorwaarden, afdeling “Export en overdraagbaarheid van de gegevens”: hij is mogelijk gedurende de volledige duur van het Abonnement of van de Licentie en gedurende de volledige pauzering van de toegang, en in elk geval gedurende ten minste negentig dagen na het einde van het Abonnement, de Licentie of de proefperiode, ook wanneer de toegang gepauzeerd is.

De bewaring van de gegevens na het einde van het Abonnement, de Licentie of de proefperiode, en de verwijdering van een inactief gebleven account, worden geregeld door het Privacybeleid, afdeling “Bewaartermijnen”. De verplichtingen die eigen zijn aan de Zorgverleners inzake de bewaring van het patiëntendossier staan in de Algemene Gebruiksvoorwaarden, artikel 14.4.

14. Geen herroepingsrecht

Deze Algemene Verkoopvoorwaarden richten zich tot professionals die handelen in het kader van hun beroepsactiviteit. Aangezien zij niet de hoedanigheid van consument hebben in de zin van het Belgische Wetboek van economisch recht, kunnen zij zich niet beroepen op het herroepingsrecht bepaald in de artikelen VI.47 tot VI.53 van dit wetboek.

15. Prijswijziging

Synkro kan zijn prijzen exclusief btw wijzigen. Elke verhoging wordt ten minste dertig dagen vóór de toepassingsdatum ervan per e-mail aan de Afnemers meegedeeld. Zij is nooit van toepassing op een reeds betaalde Factureringsperiode: zij heeft uitwerking op de eerste Vervaldag die volgt op de toepassingsdatum ervan.

De Afnemer die de verhoging weigert, kan zijn Abonnement kosteloos opzeggen vóór de toepassingsdatum ervan. Bij gebrek aan opzegging binnen deze termijn worden de nieuwe prijzen geacht te zijn aanvaard.

Vormen geen prijswijziging in de zin van dit artikel: de toevoeging of de wijziging van de btw als gevolg van een wijziging van het fiscale stelsel (artikel 10), noch de wijziging van de rechtsvorm van Synkro (artikel 22), voor zover de prijzen exclusief btw ongewijzigd blijven.

16. Evolutie, stopzetting of samenvoeging van een product

Synkro laat de Applicatie evolueren en kan de functionaliteiten ervan wijzigen, zonder de inhoud van het afgesloten Aanbod wezenlijk te beperken.

Synkro kan beslissen een product stop te zetten of het samen te voegen met een ander product, bijvoorbeeld door Synkro Motion te integreren in Synkro Clinic. In dat geval:

- worden de betrokken Afnemers en Licentiehouders daarvan ten minste drie maanden vooraf op de hoogte gebracht;
- blijft de export van de gegevens gewaarborgd onder de voorwaarden van artikel 13, gedurende ten minste negentig dagen vanaf de daadwerkelijke stopzetting;
- leidt een samenvoeging niet tot een prijsverhoging: de Licenties worden in het samengevoegde product overgenomen tegen een prijs exclusief btw die niet hoger is dan die van het afgesloten Aanbod;
- wordt bij een stopzetting het deel van de prijs terugbetaald dat overeenstemt met de volledige niet-uitgevoerde maanden van een reeds betaalde Factureringsperiode.

Een samenvoeging van producten wijzigt de verwijzingsregel van artikel 3.2 niet.

17. Support en klachten

17.1. Support

De support wordt verzorgd per e-mail via contact@synkroclinic.com. Synkro antwoordt in principe binnen twee werkdagen. Synkro is voor de support gehouden tot een middelenverbintenis.

17.2. Klachten

Elke klacht over het Abonnement, de facturering of de dienst wordt behandeld volgens de Algemene Gebruiksvoorwaarden, afdeling “Klachten”: zij wordt eerst per e-mail gericht aan contact@synkroclinic.com, Synkro antwoordt daarop binnen vijftien dagen en, bij gebrek aan akkoord, wordt het geschil voorgelegd aan de rechtbanken aangewezen in artikel 27.

18. Bescherming van persoonsgegevens

De hoedanigheid van Synkro, van de Licentiehouders en van de andere Professionals ten aanzien van de AVG wordt vastgelegd door de Algemene Gebruiksvoorwaarden, artikel 21, en door de DPA, die op elke Professional van toepassing is. De Afemer verkrijgt louter door het Abonnement geen enkele hoedanigheid ten aanzien van de gegevens van de Gevolgde Personen (artikel 5.7). Het Privacybeleid beschrijft alle verwerkingen, de ontvangers, de bewaartermijnen en de rechten van de betrokkenen.

Minderjarige Gevolgde Personen. De volgende regel is van toepassing op elke minderjarige Gevolgde Persoon, zowel Patiënt als Sporter, ongeacht het land:

- **jonger dan dertien jaar:** de account wordt aangemaakt en elke toestemming wordt uitsluitend gegeven door de houder van het ouderlijk gezag;
- **van dertien tot achttien jaar:** de toestemming wordt gezamenlijk gegeven door de minderjarige en door de houder van het ouderlijk gezag.

Deze regel biedt meer bescherming dan de drempels die de nationale rechtsstelsels bepalen (dertien jaar in België, vijftien jaar in Frankrijk); hij is dus in alle gevallen van toepassing. De Professional

controleert de leeftijd van de Gevolgde Persoon en verkrijgt de vereiste toestemmingen voordat hij haar een uitnodigingscode bezorgt en vóór elke video-opname.

19. Vertrouwelijkheid

Synkro verbindt zich ertoe de vertrouwelijkheid te respecteren van de informatie waartoe het toegang zou kunnen hebben in het kader van de technische ondersteuning of van de exploitatie van de infrastructuur.

Elke persoon die voor Synkro optreedt, is onderworpen aan een contractuele geheimhoudingsplicht. De toegang tot de gegevens van de Gevolgde Personen is beperkt tot de gevallen van technische noodzaak en wordt gelogd overeenkomstig het interne beveiligingsbeleid van Synkro.

20. Aansprakelijkheid

Synkro is bij de levering van de dienst gehouden tot een middelenverbintenis. Het is aansprakelijk voor zijn verwerkers, met name de hostingprovider, zoals voor zijn eigen handelingen; alleen overmacht (artikel 21) ontslaat het van een tekortkoming die hun kan worden toegerekend.

De gevallen waarin de aansprakelijkheid van Synkro niet in het gedrang komt door het gebruik van de Applicatie, met name de klinische, sportieve of administratieve beslissingen die een Professional neemt, worden nader bepaald in de Algemene Gebruiksvoorwaarden, artikel 18.

In elk geval kan de aansprakelijkheid van Synkro, alle schade samen, niet hoger zijn dan het bedrag exclusief btw dat daadwerkelijk werd betaald voor het betrokken Abonnement in de twaalf maanden voorafgaand aan het schadeverwekkende feit. Ten aanzien van een Licentiehouder wordt deze beperking berekend op het deel van dit bedrag dat overeenstemt met zijn Licentie. Deze beperking is niet van toepassing bij zware of opzettelijke fout van Synkro.

De diensten op offerte kunnen een afzonderlijke beperking bepalen, die in het voorstel wordt vermeld (artikel 25.2).

21. Overmacht

Als overmacht geldt elke externe, onvoorzienbare en onoverkomelijke gebeurtenis in de zin van het Belgisch recht die de normale uitvoering van de verplichtingen verhindert: natuurramp, oorlog of terrorisme, pandemie, beslissing van een overheid, cyberaanval van uitzonderlijke omvang die met passende beveiligingsmaatregelen niet kon worden voorkomen, of algemene onderbreking van de telecommunicatie- of energienetwerken. Een storing, een onbeschikbaarheid of een tekortkoming van de hostingprovider of van een andere verwerker van Synkro vormt geen overmacht, tenzij zij zelf het gevolg is van een gebeurtenis die aan deze definitie beantwoordt.

Bij overmacht wordt de uitvoering van de verplichtingen van de partij die erdoor getroffen wordt, geschorst gedurende de duur van de gebeurtenis. Als de gebeurtenis langer dan zestig opeenvolgende dagen aanhoudt, kan elke partij het Abonnement zonder schadevergoeding opzeggen. Het deel van de prijs dat overeenstemt met de volledige niet-uitgevoerde maanden van een reeds betaalde Factureringsperiode wordt dan terugbetaald, en het exportrecht bepaald in artikel 13 blijft behouden.

22. Overdracht van de overeenkomst en evolutie van de juridische structuur van Synkro

Synkro wordt momenteel uitgebaat door Thomas Theben Leutenez als zelfstandige. De overgang naar een vennootschapsvorm is gepland.

In voorkomend geval zullen deze Algemene Verkoopvoorwaarden, evenals de Algemene Gebruiksvoorwaarden, het Privacybeleid en de DPA, **worden overgedragen aan de aldus opgerichte vennootschap**, die alle rechten en verplichtingen van Synkro zal overnemen. De Afnemer en de Licentiehouders aanvaarden deze overdracht nu reeds, onder het uitdrukkelijke voorbehoud dat zij **geen enkele wijziging meebrengt van de prijzen exclusief btw, de afgesloten functionaliteiten, de verbintenisduur of de verbintenissen inzake gegevensbescherming**.

De Abonnees worden ten minste dertig dagen vóór de overdracht op de hoogte gebracht, met de nieuwe benaming, het nieuwe ondernemingsnummer en de nieuwe contactgegevens. De plaats waar de gegevens worden gehost en de identiteit van de verwerkers blijven ongewijzigd.

23. Wijziging van deze Algemene Verkoopvoorwaarden

Synkro kan deze Algemene Verkoopvoorwaarden wijzigen. Elke wezenlijke wijziging wordt ten minste dertig dagen vóór de inwerkingtreding ervan aan de Afnemers meegedeeld, per e-mail en in de Applicatie. De Afnemer die de wijziging weigert, kan zijn Abonnement vóór deze datum kosteloos opzeggen; zo niet is de nieuwe versie van toepassing vanaf de inwerkingtreding ervan.

De prijswijzigingen worden geregeld door artikel 15.

24. Specifieke bepalingen voor zorgverleners (Synkro Clinic)

Dit artikel is van toepassing op de Zorgverleners, als aanvulling op de artikelen 1 tot 23, 26 en 27, overeenkomstig de verwijzingsregel van artikel 3.2.

24.1. Betrokken aanbod

De Aanbiedingen “Synkro Clinic”, “Synkro Clinic + Admin”, “Synkro Clinic + Motion” en “Volledig aanbod” zijn voorbehouden aan de Zorgverleners. De Zorgverlener die de Biomechanische analyse gebruikt via het Aanbod “Synkro Clinic + Motion” of via het “Volledig aanbod”, blijft volledig onderworpen aan dit artikel, ook voor de sporters die hij buiten het zorgkader opvolgt.

24.2. Administratieve module

De Administratieve module, inbegrepen in de Aanbiedingen “Synkro Clinic + Admin” en “Volledig aanbod”, groepeert de eHealth- en MyCareNet-diensten beschreven in de Algemene Gebruiksvoorwaarden, artikel 14.8: lezing van de eID-kaart, raadpleging van de verzekeraarbaarheid (Member Data), elektronische getuigschriften (eAttest), facturering aan de verzekeringsinstellingen (eFact) en akkoorden van de adviserend arts (eAgreement). Elke Zorgverlener gebruikt ze met zijn eigen eHealth-certificaat. De verwerkte gegevens, de hoedanigheid van de partijen en de ontvangers worden beschreven in de Algemene Gebruiksvoorwaarden, artikel 14.8, in het Privacybeleid en in de DPA.

Geleidelijke openstelling. Elke dienst vereist een erkenning die door de bevoegde autoriteiten wordt afgeleverd. De diensten worden een voor een ter beschikking gesteld, naarmate zij worden opengesteld, zonder verbintenis over een datum. Synkro brengt de betrokken Abonnees op de hoogte van elke openstelling. Vóór het sluiten van een Abonnement op een Aanbod dat de Administratieve module omvat, vermeldt Synkro welke diensten op die datum opengesteld zijn.

De Zorgverlener blijft verantwoordelijk voor de inhoud van de getuigschriften, facturen en aanvragen die hij verzendt, met name voor de verstrekkingen en de nomenclatuurcodes, en voor de naleving van de reglementering van de verzekering voor geneeskundige verzorging. Synkro is verantwoordelijk voor de technische conformiteit van de verzending.

24.3. Btw-stelsel van de zorgverleners

De Zorgverlener van wie de diensten vrijgesteld zijn van btw (artikel 44 van het Belgische Btw-wetboek; in Frankrijk, artikel 261, 4, 1° van de Code général des impôts) beschikt in principe over geen enkel recht op aftrek: de btw die van toepassing zou worden, zou voor hem een definitieve kost vormen. Daarom laat artikel 10.2 hem toe kosteloos op te zeggen bij het einde van de vrijstellingsregeling van Synkro. Het bedrag dat daadwerkelijk wordt gedebiteerd, wordt hem meegedeeld vóór elk Abonnement en vóór elke wijziging van het stelsel.

24.4. Beroepsgeheim

Synkro erkent de bijzondere gevoeligheid van gezondheidsgegevens en het beroepsgeheim waartoe de Zorgverlener gehouden is. De vertrouwelijkheidsverbintenissen van artikel 19 zijn met verhoogde strengheid van toepassing op deze gegevens: er vindt geen enkele toegang plaats buiten een absolute technische noodzaak, en elke toegang wordt gelogd.

25. Specifieke bepalingen voor sportprofessionals (Synkro Motion)

Dit artikel is van toepassing op de Sportprofessionals, als aanvulling op de artikelen 1 tot 23, 26 en 27, overeenkomstig de verwijzingsregel van artikel 3.2.

25.1. Betrokken aanbod en aard van de dienst

Het Aanbod “Synkro Motion” en de diensten op offerte zijn voorbehouden aan de Sportprofessionals. Synkro Motion is geen medisch hulpmiddel, onder de voorwaarden van de Algemene Gebruiksvoorwaarden, artikel 15.2.

25.2. Sportstructuren: diensten op offerte

De sportstructuren die specifieke modules, de integratie van hun eigen referentiekaders, exports naar hun systemen, een eigen visuele identiteit, een gewaarborgde batchverwerking of specifieke dienstverleningsverbintenissen wensen, ontvangen een afzonderlijk voorstel.

De offerte **vervangt deze Algemene Verkoopvoorwaarden niet**: zij vult ze aan voor de diensten die zij beschrijft. Zij heeft betrekking op werkzaamheden en verbintenissen die niet bestaan in het standaardaanbod, en niet op een aantal Licenties, dat onder artikel 5 valt.

De offerte kan eigen factureringsmodaliteiten, een eigen duur, eigen opzeggingsvoorwaarden, eigen beschikbaarheidsverbintenissen, een eigen aansprakelijkheidsbeperking en eigen bepalingen inzake intellectuele eigendom bevatten.

25.3. Btw-stelsel

De btw-plichtige Sportprofessional beschikt in principe over een recht op aftrek: de btw die van toepassing zou worden, zou dan voor hem geen kost vormen. Hij geniet niettemin, zoals elke Afnemer, de opzeggingsmogelijkheid bepaald in artikel 10.2.

26. Taal

Deze Algemene Verkoopvoorwaarden zijn opgesteld in het Frans. Vertalingen in het Engels en in het Nederlands worden ter informatie ter beschikking gesteld. **Bij verschil tussen de Franse versie en een vertaling heeft de Franse versie voorrang.**

27. Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank

Deze Algemene Verkoopvoorwaarden zijn onderworpen aan het Belgisch recht. Bij gebrek aan een minnelijke oplossing, met name volgens artikel 17.2, zijn uitsluitend de rechtbanken van Brussel (gerechtelijk arrondissement Brussel) bevoegd, onverminderd de dwingende regels ter bescherming van de consumenten en de rechten die de betrokkenen ontleenen aan artikel 79 van de AVG.